



**CENTRE DE FORMACIÓ OCUPACIONAL
AJUNTAMENT DE BADIA DEL VALLÈS**

POLÍTICA DE QUALITAT

L'Ajuntament de Badia del Vallès des del seu Centre de formació ocupacional, té com a missió proporcionar el millor servei per tal de satisfer les necessitats de totes les parts interessades, especialment la ciutadania del nostre municipi, l'alumnat potencial, el teixit productiu, especialment les empreses col·laboradores, els nostres finançadors i l'entorn sociolaboral.

Per tot això, la Direcció del centre es compromet a dotar del recursos humans, tècnics i d'organització necessaris per a:

- a) Donar resposta a les necessitats i expectatives d'aquells que reben o utilitzen els serveis del centre.
- b) Disposar d'informació actualitzada sobre la situació del mercat laboral tant del sector empresarial com dels demandants d'ocupació.
- c) Garantir el compliment dels requisits dels clients, legals i reglamentaris aplicables al servei.
- d) Assegurar un alt nivell de qualificació dels experts formadors per tal que la transmissió de coneixements, tècniques i habilitats es realitzi de forma eficaç.
- e) Dotar al centre dels recursos d'infraestructura i materials necessaris pel correcte desenvolupament de la formació, i la creació d'un bon ambient de treball.
- f) Fomentar el coneixement i la implicació de tot el personal en el Sistema de Gestió de Qualitat.
- g) Millorar contínuament l'eficàcia del nostre Sistema de Gestió cercant la satisfacció de totes les parts interessades

Per poder complir aquesta Política de Qualitat, la Direcció del centre es compromet a definir uns Objectius de Qualitat, coherents amb aquesta política, i a revisar periòdicament el sistema amb la finalitat de comprovar la seva eficàcia, i treballar per la millora contínua.

El centre posa a l'abast de tot el personal el Manual de Qualitat, que és una eina perquè tothom pugui conèixer i consultar el funcionament del nostre sistema

Cristina Vidal Ferré

Direcció

Juny 2016