

# Diàleg

per a la convivència



Gabinet de Premsa i Comunicació. DL B 23912-2015



**Diputació  
Barcelona** | Àrea d'Atenció  
a les Persones

Gerència d'Igualtat i Ciutadania  
Àrea d'Atenció a les Persones  
[www.diba.cat/aic](http://www.diba.cat/aic)



**Diputació  
Barcelona**

**La convivència amb els nostres veïns/es, amics/gues, família i altres persones, en algunes ocasions pot generar desavinences.**

**Les persones defensen les seves necessitats i interessos i quan aquests són oposats, poden aparèixer conflictes.**



### **Què faig si em trobo en algun conflicte?**

Escolta, parla i intenta arribar a un acord amb l'altra persona. Si no us en sortiu, proveu la mediació!



### **I la mediació és...**

Una eina per abordar el conflicte mitjançant el diàleg i el respecte amb el suport del mediador/a, un/a professional imparcial que us acompanyarà per tal que trobeu un acord satisfactori. La mediació és voluntària, confidencial i neutral.



### **Quant em costarà?**

Res, la mediació és universal i gratuïta.



### **M'interessa, a qui m'haig d'adreçar?**

Posa't en contacte amb el teu Ajuntament i t'informaran sobre què pots fer.