



CENTRE DE FORMACIÓ OCUPACIONAL AJUNTAMENT DE BADIA DEL VALLÈS

POLÍTICA DE QUALITAT

L'Ajuntament de Badia del Vallès des del seu Centre de formació ocupacional té implementat un model de gestió per processos, basat en la ISO 9001-2015 que té com a missió proporcionar un bon servei formatiu i d'orientació professional al llarg de la vida, millorant l'ocupabilitat dels/de les nostres usuaris/usuàries i poder donar resposta a les demandes de l'alumnat, la ciutadania, les empreses, els nostres finançadors i l'entorn sociolaboral.

Per tot això, la direcció del centre vetllarà i proporcionarà els mitjans humans, tècnics, d'infraestructura i organitzatius que estiguin al seu abast per:

- a) Donar resposta a les necessitats i expectatives d'aquells que reben o utilitzen els serveis del nostre centre.
- b) Proporcionar el marc de referència per establir els objectius de la qualitat que es revisaran periòdicament amb la finalitat de comprovar la seva eficàcia, i treballar per la millora contínua.
- c) Determinar i considerar quins riscos i oportunitats poden afectar a la conformitat dels serveis per augmentar la satisfacció dels clients.
- d) Recolzar a tot l'equip humà que forma part del centre per tal que desenvolupin les seves funcions i impulsar a assegurar un alt nivell de satisfacció i crear un bon ambient de treball.
- e) Potenciar la sensibilització de tot el personal envers la satisfacció dels nostres clients a través del compliment dels seus requisits i necessitats, així com els requisits legals i reglamentaris aplicables al servei .

El compromís amb la qualitat afecta tota l'organització, i la millora contínua és una responsabilitat de tot l'equip professional del centre, i això només es pot aconseguir amb la comunicació, la participació activa i el treball en equip de tots els membres de l'organització.

La Direcció fa que aquesta política sigui accessible i la posa a disposició de tots els seus clients (interns i externs) i per a totes les parts interessades.

M. Carme Sánchez Solé

Direcció

Juny 2018