

CURSOS DE FORMACIÓ OCUPACIONAL ADREÇATS PRIORITÀRIAMENT A PERSONES TREBALLADORES EN SITUACIÓ D'ATUR

Els cursos són subvencionats pel Servei d'Ocupació de Catalunya i el Fons Social Europeu

ACCIO FORMATIVA	Núm. hores	Inici previst
TÈCNIQUES DE MAGATZEMATGE	95	nov. 2011
TÈCNIQUES DE MAGATZEMATGE	95	gener.2012
INFORMACIÓ AL CLIENT	235	des. 2012
ITINERARI: ACTIVITATS DE VENDA	2 CURSOS	
Tècniques d'informació i atenció al client / consumidor	60	nov. 2011
Gestió de l'atenció al client / consumidor	60	des. 2011
Animació i presentació del producte en el punt de venda	60	gener 2012
Formació Complementària	20	feb. 2012
Operacions de caixa en la venda	40	feb. 2012
Aprovisionament i emmagatzematge en la venda	40	març 2012
ITINERARI: ADMINISTRATIU/VA RELACIO AMB EL CLIENT		
Enregistrament de dades	90	nov. 2011
Atenció al client en el procés comercial	40	des. 2011
Formació complementària	20	gener 2012
Llengua estrangera professional per a la gestió administrativa en la relació amb el client	90	feb. 2012
Gestió administrativa del procés comercial	80	març 2012



