



ALIANÇA CONTRA  
LA POBRESA ENERGÈTICA

## COMUNICADO DE ALERTA A LA CIUDADANÍA DE BADÍA DEL VALLÉS

---

### **Alianza Contra la Pobreza Energética de Badia alerta de una estafa por parte de comerciales de Endesa que incrementa la factura de la electricidad**

Desde la Alianza contra la Pobreza Energética de Badia (APE Badia) se ha detectado una estafa que se camufla como una gestión comercial de promoción a los clientes. Se trata de la visita de un comercial de Endesa que comunica al cliente que tiene derecho a la instalación de un aire acondicionado de manera “gratuita” porque “ya lo estaba pagando en el recibo contratado”. Este argumento implica la aceptación de la instalación de un aparato de aire acondicionado que se supone no ha de incrementar el recibo. La realidad es bien diferente y el cliente lo detecta en su factura al cabo de 2 meses, pues se trata de un contrato de alquiler de un aparato de aire acondicionado.

A la APE nos han llegado varios casos de vecinos de Badia estafados mediante esta técnica comercial nada ética. Se suele tratar de personas mayores, confiadas y con escasos recursos económicos.

#### **Informar a la población**

Desde APE queremos hacer un llamamiento a la ciudadanía para que estén atentos a este tipo de visitas comerciales. En el caso hubiesen firmado ese nuevo contrato hace un par de meses con la suministradora ENDESA-FECSA y no hubiesen recibido todavía la nueva factura ( que se incrementa hasta un 100% a causa del contrato de alquiler del aparato), recomendamos hacer la denuncia correspondiente en consumo de la OAC, además de ponerse en contacto con la empresa suministradora.

Desde APE Badia daremos apoyo y asesoramiento a cualquier persona que haya sido víctima de esta estafa. Nos podrán encontrar en el local de la Asociación de Parados Activos de la calle Algarve nº 4 miércoles alternos de 12 a 14 horas o Lunes de 17 a 20 horas.

#### **APE Badia**

---

FB: Alianza contra la pobreza energética - Badía del Vallés

Wordpress: <https://apebadia.wordpress.com/>

Twitter: [@APE\\_Badia](https://twitter.com/APE_Badia)