



Setmana de l'Energia



Els subministraments a la llar



Diputació
Barcelona



Generalitat de Catalunya
Institut Català d'Energia



AMB Àrea Metropolitana
de Barcelona



Diputació de Girona



Pacte dels
alcaldes
per una energia
sostenible local



Xarxa
de Ciutats i Pobles per a la
Sostenibilitat



CILMA
Conseu d'iniciatives locals per al Medi Ambient
de les comarques de Girona



Setmana de l'Energia

La Setmana de l'Energia és una campanya realitzada conjuntament i amb la col·laboració de diferents empreses i entitats, que té per objectiu conscienciar a la ciutadania en millorar la gestió energètica i afavorir el canvi d'hàbits en el consum energètic.

La Setmana de l'Energia, que es celebra del 23 al 27 de juny en el marc de la [Setmana de l'Energia Sostenible Europea](#), proposa un seguit d'activitats adreçades a la ciutadania, al més petits i als professionals.





Setmana de l'Energia



EL PACTE DELS ALCALDES

Covenant of Mayors

Iniciativa de la UE (2008) en el marc de la Setmana Europea de l'Energia Sostenible.



Pacte dels Alcaldes

Per una energia sostenible local

Eina per implicar els Governos Locals en el compliment dels objectius contra el canvi climàtic de la UE.

20/20/20 l'any 2020

Reducció del **20%** dels GEH

INCREMENTANT EN UN **20%** l'eficiència energètica i amb una contribució d'un **20%** de les energies renovables



Diputació
Barcelona



Generalitat de Catalunya
Institut Català d'Energia



AMB Àrea Metropolitana
de Barcelona



Diputació de Girona



Pacte dels
alcaldes
per una energia
sostenible local



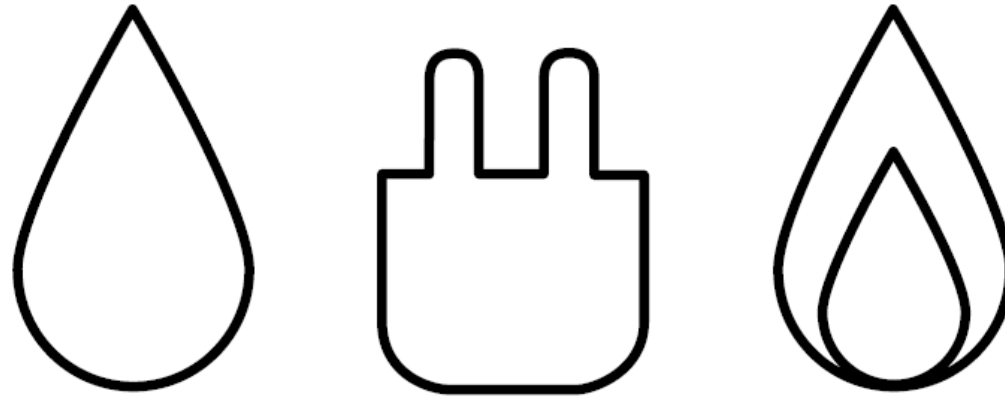
Xarxa
de Ciutats i Pobles cap a la
Sostenibilitat



CILMA
Consorci d'iniciatives locals per al Medi Ambient
de les comarques de Girona



Els Subministraments a la llar



• <http://www.consum.cat/documentacio/InteractiuFactures/index.html>



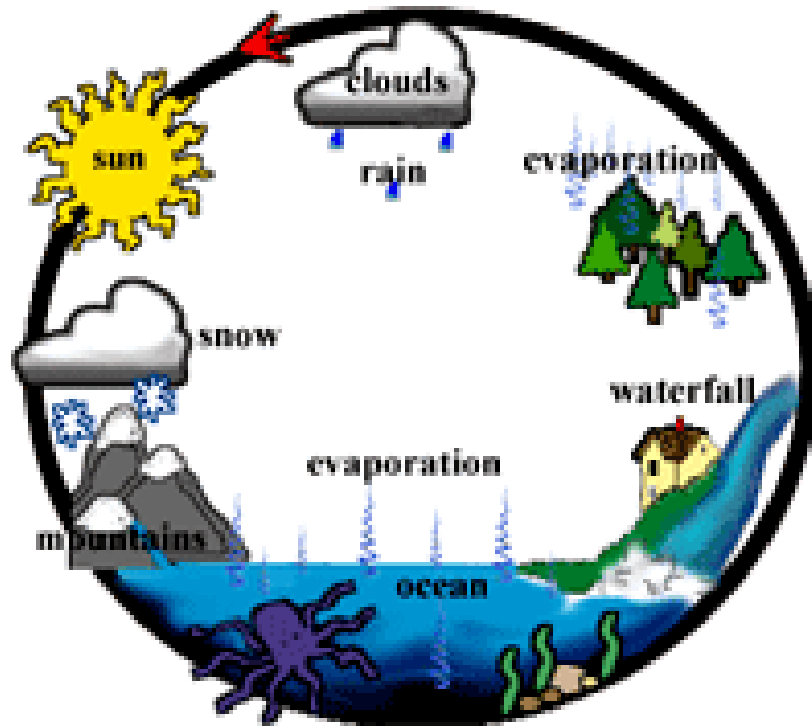


Els Subministraments a la llar





Natural



Humanitzat

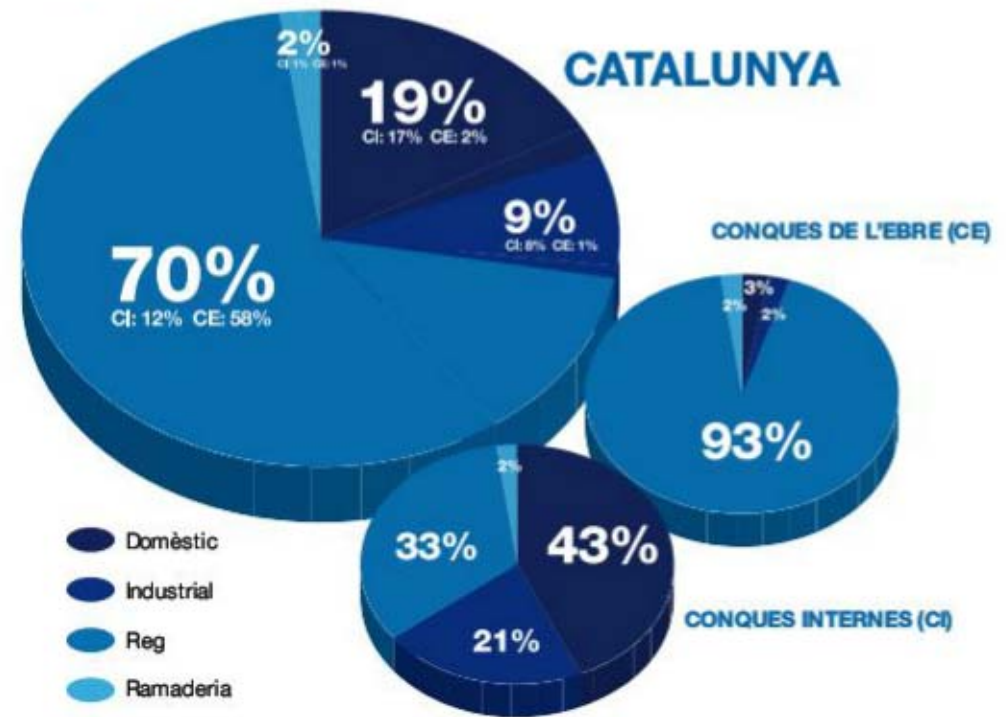


L'aigua es mou contínuament en un cycle natural, gràcies a l'energia del sol, els corrents eòlics i a la força de la gravetat.





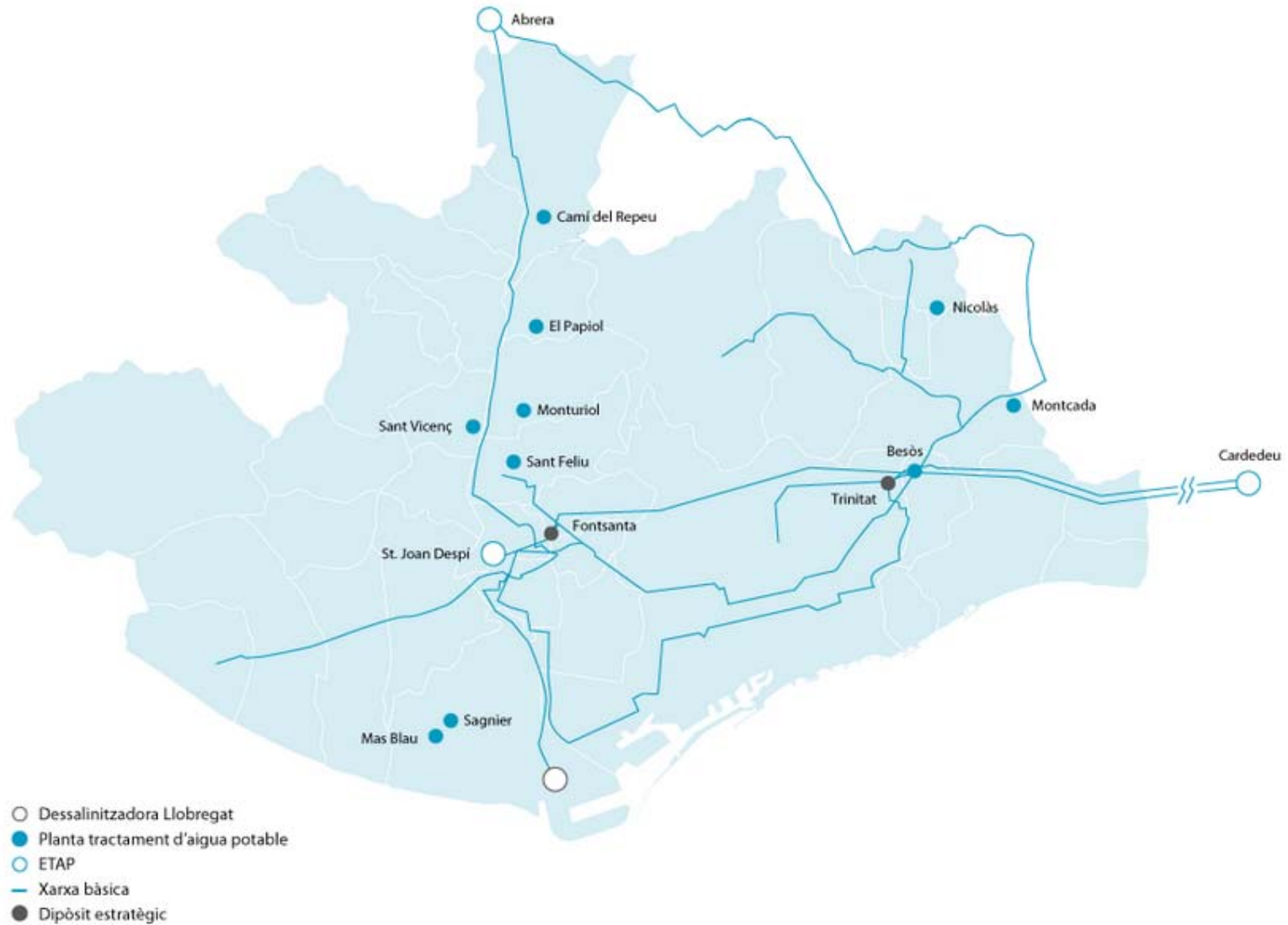
Usos de l'aigua a Catalunya



Darrera actualització: gener 2009



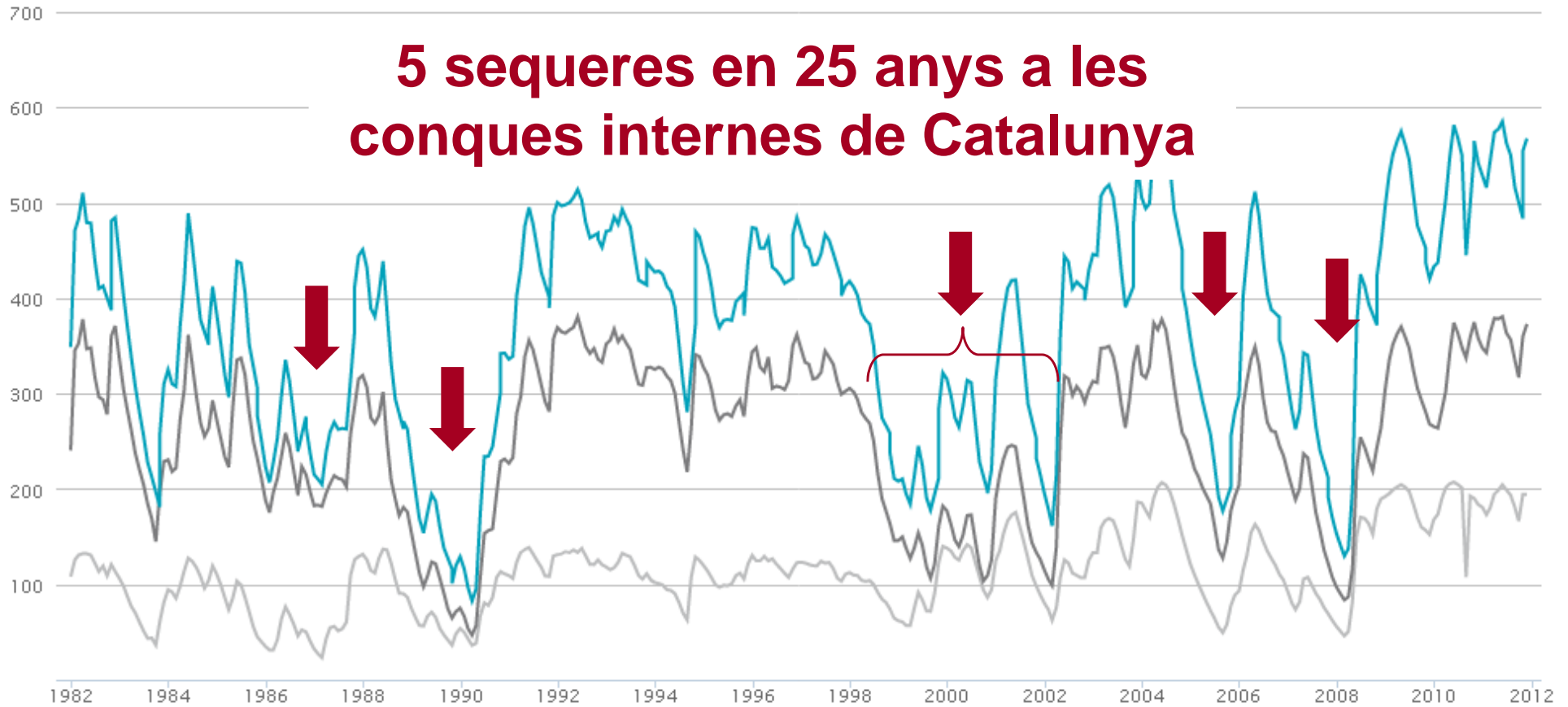
PRINCIPAL XARXA DE SUBMINISTRAMENT I ELEMENTS DE PRODUCCIÓ D'AIGUA POTABLE A L'AMB





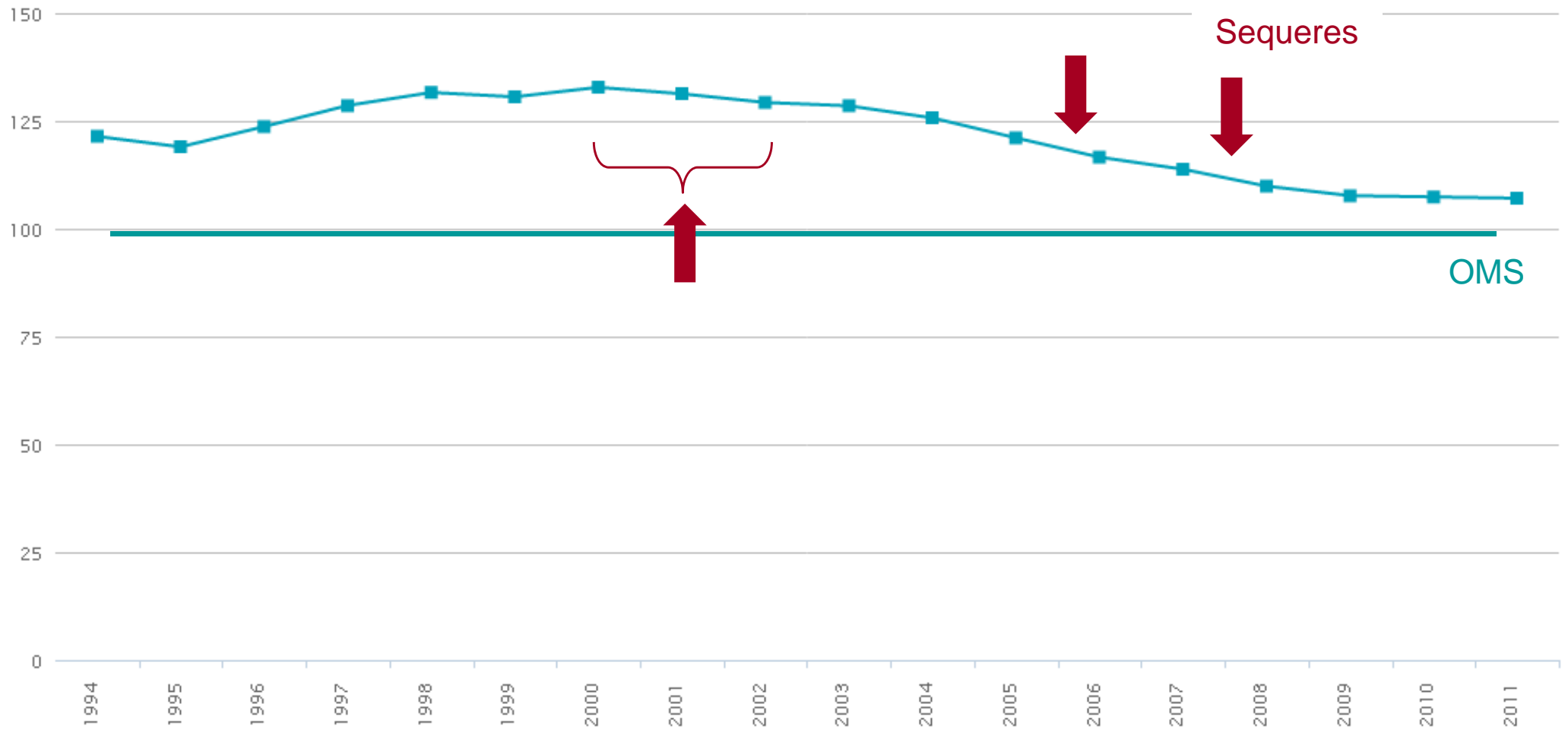
EVOLUCIÓ DELS NIVELLS DELS EMBASSAMENTS. SISTEMA TER-LLOBREGAT (hm³)
Feu clic i arrossegeu per ampliar una zona del gràfic

5 sequeres en 25 anys a les conques internes de Catalunya





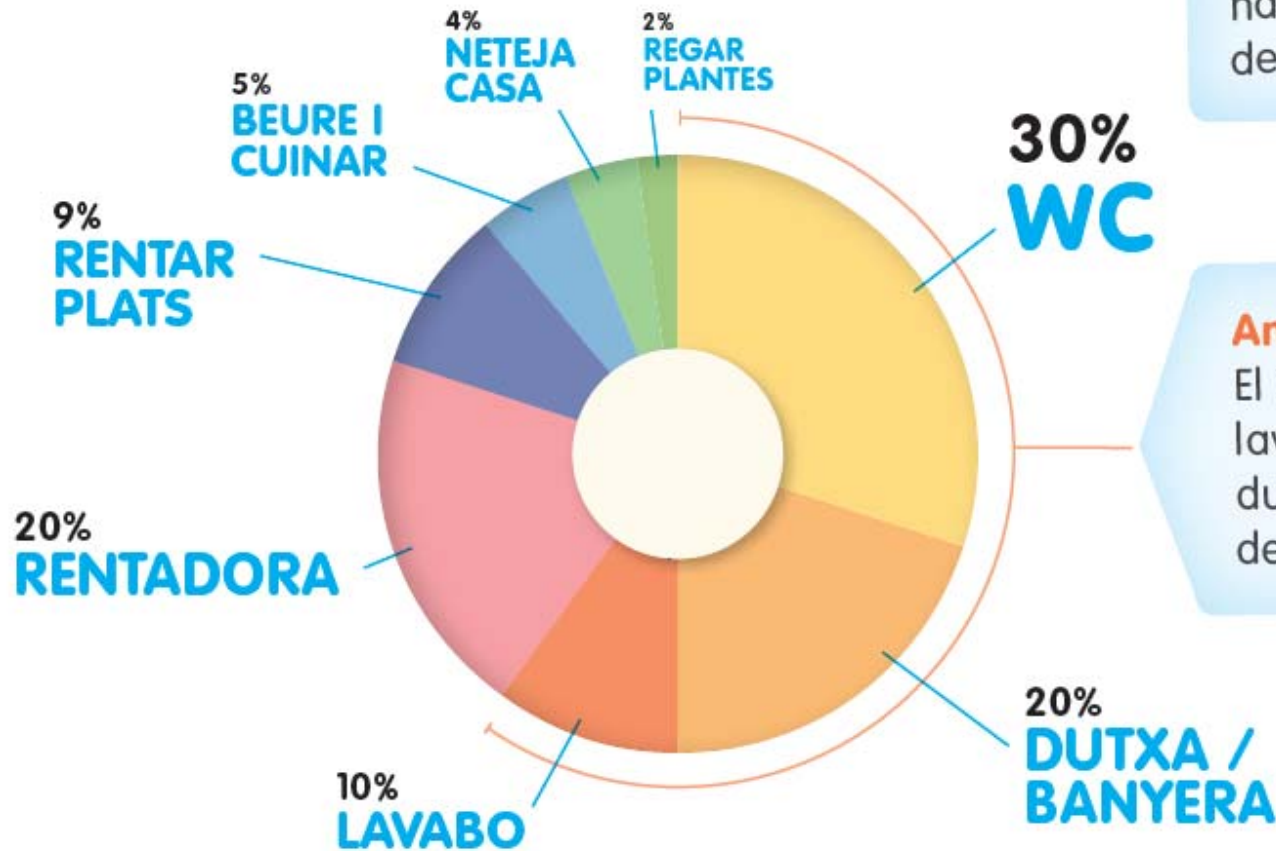
EVOLUCIÓ DEL CONSUM DOMÈSTIC l/hab. i dia



On la gasto, l'aigua?



Després d'instal·lar els estalviadors, has notat el canvi de consum?



Aneu amb compte!
El WC, la dutxa i el lavabo consumeixen dues terceres parts de l'aigua de casa!

Com menys aigua fem servir i millor la regenerem, de més en disposaran els rius, aqüífers, i altres éssers vius, començant per nosaltres mateixos, ...





Quanta aigua consumeixo?

El primer pas per estalviar aigua és saber quanta en consumeixes. Ho pots esbrinar a partir del rebut de l'aigua i quatre operacions senzilles:

	2011	2012
Comprova al teu rebut de l'aigua el consum de l'últim any (m ³)		
Multiplica la xifra per 1.000 (1 m ³ equival a 1.000 litres)		
Divideix la xifra pels 365 dies de l'any		
Divideix la xifra pel nombre de persones que viuen a casa		

El teu consum (en m³)

La major part dels rebuts de l'aigua inclouen la **gràfica de consum anual**, que ens indica la quantitat d'aigua que hem gastat.





I també es beneficiarà la nostra butxaca!



- Més de 145: Hauríeu d'estalviar una mica més...
- Entre 130 i 145: Amb una mica d'esforç...
- Entre 100 i 130: Esteu en el camí de l'estalvi!
- Entre 70 i 100 litres: Felicitats!

Descripció de la factura (bimestral)

	Domèstic 19m3	Domèstic 37m3	Domèstic 60m3	Familiar (0-37m3)	No Domèstic 19m3
Servici d'aigua i clavegueram					
Quota de servei d'aigua		0,1340 € x 60 dies =			8,04
Primer bloc d'aigua	10 m3 x 0,2492 €				2,49
Segon bloc d'aigua	6 m3 x 0,4824 €				2,89
Conservació del comptador		0,0190 € x 60 dies =			1,14
Clavegueram sobre servei aigua (14,56)				x 0,500 =	7,28
Cànon de l'aigua					
Primer biàn cànon d'aigua	16 m3 x 0,4469 € x 1,00 =				7,15
IVA 8%	(27,85 €)				2,23
IVA 19% conservació comptador (1,14 €)					0,21
TOTAL FACTURA €					31,43



NOTA
L'aigua mineral val unes 200 vegades més que la de l'aixeta



Conceptes de la teva factura d'aigua



Subministrament d'aigua

Part corresponent al servei de l'aigua. Inclou la quota de servei, una part variable segons l'aigua consumida i la conservació del comptador.

Cànon de l'aigua

Tribut que contribueix als costos dels serveis del cicle de l'aigua, gestionat per l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA).

Clavegueram

Inclou el servei de manteniment i millora del clavegueram

IVA



Descripció de la factura (trimestral)

FACTURA TRIMESTRAL (duplicat)

SERVEI DE L'AIGUA

Quota del servei

Connexió per portar aigua a casa

14,97 7%

Consum

30

19,12 7%

Tram fins a 18 m³

18

0,4552

8,19

Tram de 18 a 30 m³

12

0,9106

10,93

IVA quota i consum 7% de 34,09

2,39

TOTAL Servei Aigua (Aigües de Barcelona A08000234)

36,48

CÀNON DE L'AIGUA

Tram fins a 30 m³

Portar aigua a ciutats i netejar-la abans de tornar-la a la natura

12,00 7%

IVA cànon de l'aigua 7% de 12,00

12,00

0,84

TOTAL Cànon Aigua (Agència Catalana de l'Aigua Q0801031F)

12,84

CLAVEGUERAM

Tram fins a 30 m³

30

4,53 Exempt

TOTAL Taxa Clavegueram (Ajuntament de Girona)

Per cobrir clavegueres fins depuradora

4,53

TOTAL AIGUA

53,85

TMTR (Taxa Metropolitana Tractament Residus Municipals P0800022F)

12,42 Exempt

Tractament i reciclatge dels residus

CONSUM TOTAL

30 m³

TOTAL A PAGAR

66,27€





Setmana de l

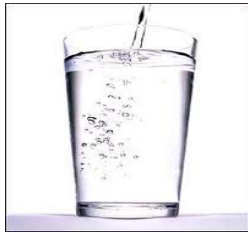


Fins 6 m³ /mes → x 1
(18 m³ trimestre)

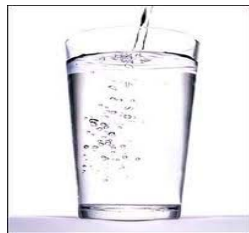
2 persones = 100 l/hab·dia
3 persones = 66,6 l/hab·dia



Trams Ajuntament



7 a 12 m³ → x 2 aprox.



12 o més m³ → x 3
aprox.



PREUS TRAMS CÀNON AIGUA

0 a 3 persones/habitatge

Trams	Trams mensuals	Trams bimestrals	Trams trimestrals	Tipus aplicables des del 31.01.14	
Primer tram	Fins a 9 m3	Fins a 18 m3	Fins a 27 m3	0,4791 €/m3 x 1	0,4791 €/m3
Segon tram	De 10 a 15 m3	De 19 a 30 m3	De 28 a 45 m3	0,5518 €/m3 x 2	1,1036 €/m3
Tercer tram	De 16 a 18 m3	De 31 a 36 m3	De 46 a 54 m3	0,5518 €/m3 x 5	2,759 €/m3
Quart tram	Més de 18 m3	Més de 36 m3	Més de 54 m3	0,5518 €/m3 x 8	4,4144 €/m3

Variació segons nº persones per habitatge

Persones per habitatge	0-3	4	5	6	n
Primer tram mensual	Fins a 9 m3	Fins a 12 m3	Fins a 15 m3	Fins a 18 m3	Fins a 3n m3



Aigua – Drets i Deures

Consumidor:

- pagament de la factura
- manteniment de les instal·lacions.
- Si ha tramitat reclamació formal, no se li pot interrompre el servei per manca de pagament.

Companyia subministradora

- Mantenir i reparar la canalització exterior de l'aigua fins l'entrada a l'immoble.
- En cas de manca de pagament, la companyia té dret a tallar el subministrament però abans ha de notificar-ho al consumidor de manera fefaent.





Aigua - Avaries

- **La companyia subministradora** és responsable de la canalització exterior de l'aigua fins a l'entrada de l'immoble.
- **La comunitat de propietaris** és responsable des de l'entrada de l'immoble fins a cada pis.
- **Nosaltres**, com a consumidors, en som responsables dins de l'habitatge.





Aigua – Reclamacions

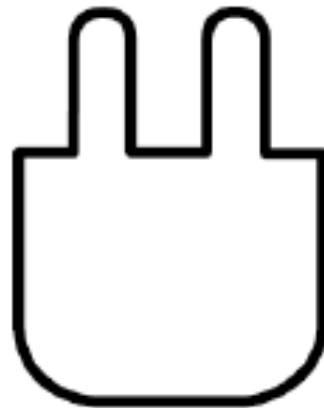
- Full de reclamació
- Companyia Subministradora
- Servei Municipal d'Informació al Consumidor (Ajuntament).
- Síndic de Greuges

- *Verificació de Comptadors (OGE)*





Els Subministraments a la llar





La nova factura elèctrica domèstica

Conèixer, quantificar i propostes de reducció de consums

Consum d'energia a la llar

1. Com comptem l'energia
2. Conèixer el nostre consum
3. El comptador intel·ligent
4. Punts de consum
5. Seguiment del consum energètic i la seva reducció



Comproveu si podeu ajustar la potència

Si ja teniu la llum contractada (inferior a 15 kW)



Què heu de fer per reduir la potència contractada?



Contacteu amb la vostra empresa comercialitzadora

Un tècnic especialitzat vindrà a canviar-vos l'interruptor de control de potència

COMPTE!

Qualsevol canvi de potència té costos associats.

Només es pot fer un canvi de potència a l'any.

PODEU CALCULAR LA POTÈNCIA QUE NECESSITEU AMB LA CALCULADORA DE POTÈNCIA.



CONSULTEU ELS VOSTRES DRETS I RECOMANACIONS.



http://web.gencat.cat/web/.content/2_REPORTATGES/c_ontractacio-energia-electrica/pdfs/InfografiaPotencia.pdf

Potències de referència per a habitatges tipus



Potència (per a intensitats de 220 V)



Dimensió de la llar



Climatització



Ús dels electrodomèstics



Tipus d'electrodomèstics

2,3 kW

Petita

No

Ús baix

3,4 kW

Petita/mitjana

No

Ús mitjà

Petits electrodomèstics, nevera, rentadora, escalfador d'aigua

4,6 kW

Mitjana

No

Ús mitjà

Petits electrodomèstics, nevera, rentadora, escalfador d'aigua + forn elèctric i placa de cocció o rentaplats

Mitjana

En algunes habitacions

Ús mitjà

Petits electrodomèstics, nevera, rentadora, escalfador d'aigua + forn elèctric i placa de cocció o rentaplats

5,75 kW

Mitjana

No

Ús mitjà

Petits electrodomèstics, nevera, rentadora, escalfador d'aigua + forn elèctric i placa de cocció o rentaplats + assecadora

6 - 10 kW

Mitjana/gran

Sí

Ús intensiu

Petits electrodomèstics, nevera, rentadora, escalfador d'aigua + forn elèctric i placa de cocció o rentaplats + assecadora

>10 kW

Gran

Sí (aire condicionat i radiadors elèctrics)

Ús intensiu

Petits electrodomèstics, nevera, rentadora, escalfador d'aigua + forn elèctric i placa de cocció o rentaplats + assecadora

La factura de la llum

Terme de potència.

Quina potència tinc instal·lada ?

Quina potència necessito (tècnica i d'ús) ?

Terme d'energia:

Quanta energia (elèctrica) consumeixo ?

I quanta energia total (solar...)

Quins aparells consumeixen més energia ?



POTÈNCIA DELS APARELLS ELECTRODOMÈSTICS



De 100 W
a
300 W



De 200 W
a
2.500 W



De 1.500 W
a
2.000 W



De 1.500 W
a
3.500 W



De 2.000 W
a
3.000 W



De 500 W
a
1.000 W



De 100 W
a
200 W



De 9 W
a
300 W



De 800 W
a
2.500 W



De 60 W
a
350 W



De 200 W
a
3.500 W



De 1.200 W
a
7.000 W



POTÈNCIA CONTRACTADA



Quanta energia (elèctrica) consumeixo ? Podem mirar el comptador

Contador TRADICIONAL



EMPEZAR

NO tiene lectura horaria

NO está telegestionado

Contador INTELIGENTE*



EMPEZAR

Debe estar **efectivamente integrado** en el sistema de gestión remota

Registra el consumo de **cada hora**

* Necesitará el fichero .CSV de consumos descargable en la web de su distribuidora.

Quanta energia (elèctrica) consumeixo ?

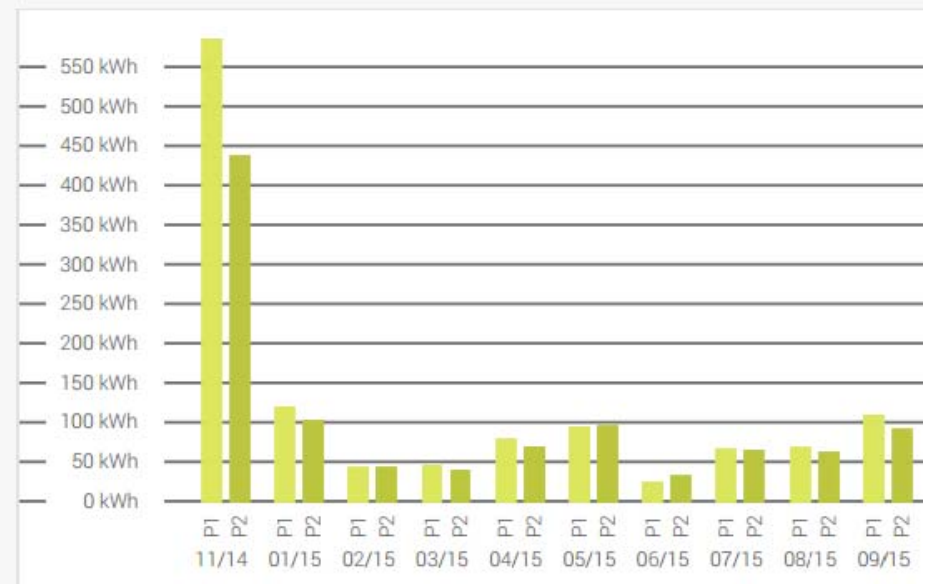
Podem mirar el rebut de la llum

ANEXO I

INFORMACIÓ DEL CONSUM ELÈCTRIC

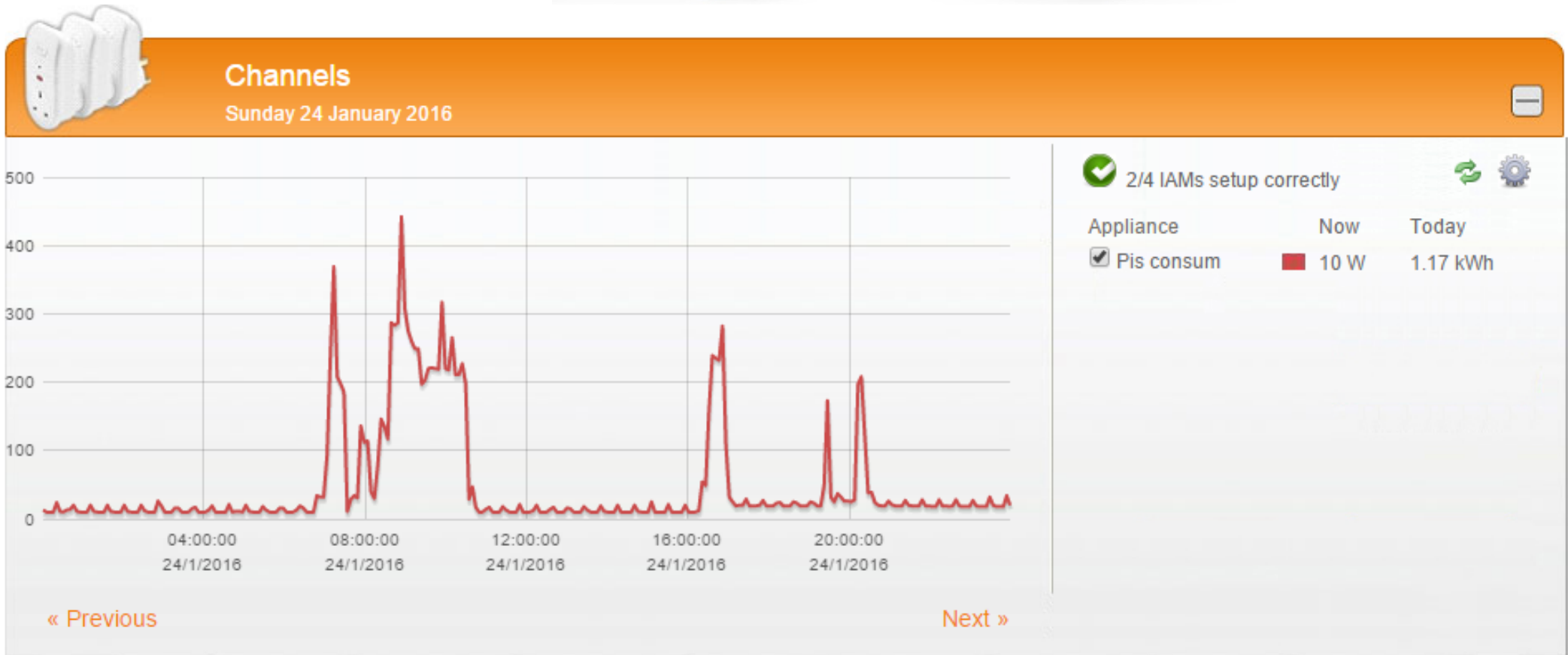
	P1	P2
Núm. de comptador	000014630	000014630
Lectura anterior (28/09/2015) (real)	3810 kWh	3992 kWh
Lectura final (01/11/2015) (real)	3888 kWh	4056 kWh
Total període	78 kWh	64 kWh

La despesa diària és de 0,49€ que corresponen a 4,30 kWh/dia (33 dies)



La despesa mitjana diària en els últims 12 mesos (361 dies) ha estat de 0,71€ que corresponen a 6,29 kWh/dia
L'electricitat utilitzada durant el darrer any: 2.270kWh

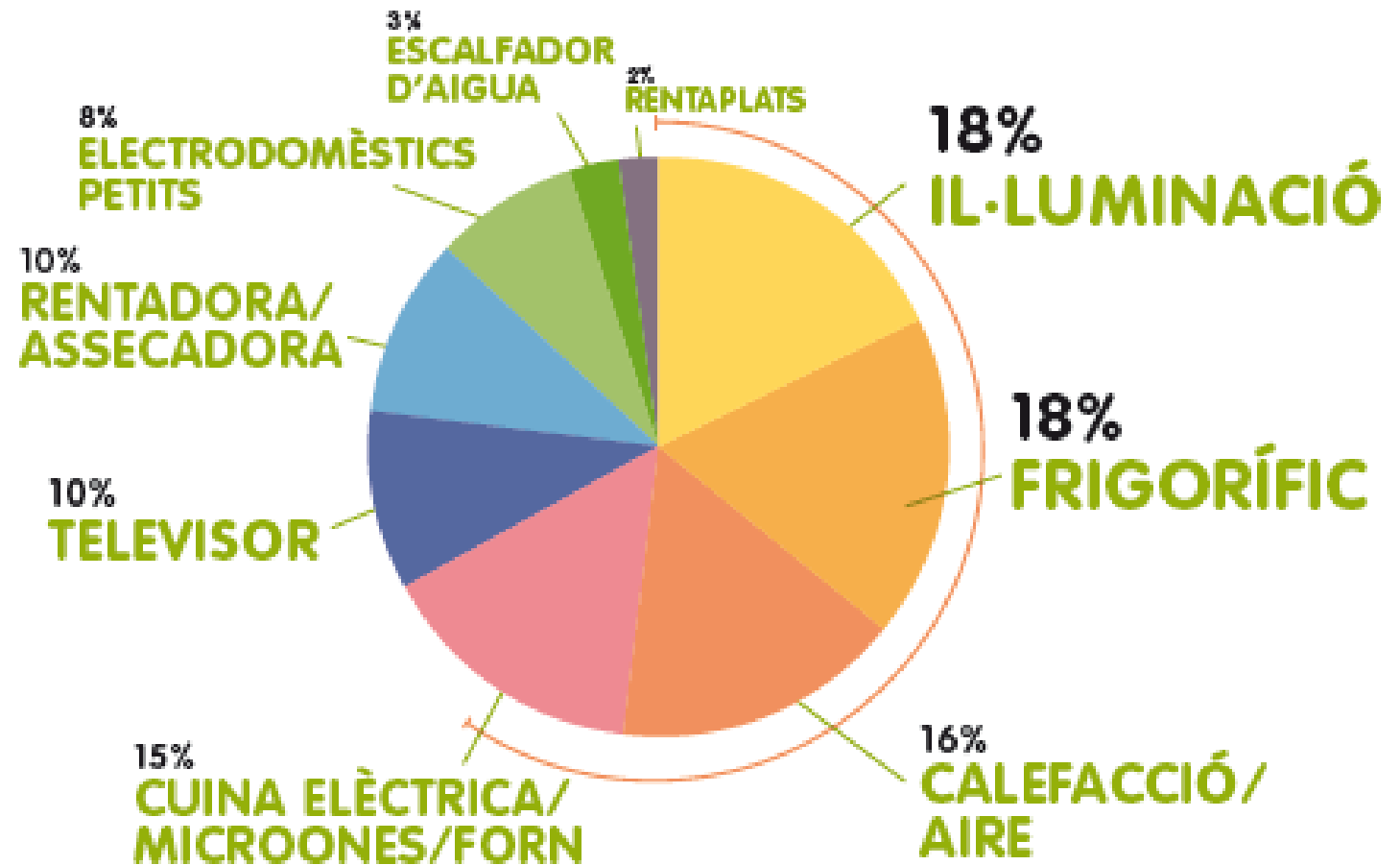
Monitoratge energètic





On la gasto, l'energia elèctrica?

Una llar tipus consumeix uns 4.000 kWh a l'any. Aquí tens una distribució orientativa del consum en una casa que disposa de tots els tipus de consumidors elèctrics.



DE CADA PARELLA, SABRIES DIR QUIN APARELL CONSUMEIX MÉS ENERGIA?

1



aire condicionat
amb bomba de calor

estufa elèctrica

2



assecador
de cabell

2 bombetes
halògenes

3



rentaplats

rentadora

4



microones

forn elèctric

5



planxa

aspirador

[icaen.gencat.cat/ca/pice_serv
eis/pice_premsa/pice_campa
nyes/semana-de-la-energia-
2015/respostes-repte-pai-pai-
00001](http://icaen.gencat.cat/ca/pice_serv
eis/pice_premsa/pice_campa
nyes/semana-de-la-energia-
2015/respostes-repte-pai-pai-
00001)

Un cop sabem on som, què podem fer... ?

- Reducció del terme de **potència (tècnica i d'ús)**
- **Contractació** oferta ajustada al consum i interès i tipus d'empresa.
- **Tarifa ajustada al consum** (en domèstic aplicar la **Discriminació horària nocturna**).
- En edificis: **comptabilitat energètica, telemesura, sectorització, ajust de potències,...**

De moment només estem actuant amb seny, no apliquem accions **d'estalvi o eficiència energètica...**



Llum: venen canvis...

- Lliure contractació. Informació prèvia.
1. Tarifa d'últim recurs TUR – JA NO EXISTEIX → Tarifa PREU VOLUNTARI CONSUMIDOR (PVPC).
 2. Tarifa PLANA
 3. Tarifa PREU LLIURE MERCAT: si tenim comptador electrònic en trams hora i tot.

MODALITATS DE CONTRACTACIÓ D'ENERGIA ELÈCTRICA

3. Modalitats de contractació d'energia elèctrica

≤10kW		>10kW
PVPC (Preu Voluntari per al Petit Consumidor)		MERCAT LLIURE
Amb comptador intel·ligent	Sense comptador intel·ligent	
• Facturació per hora • Preu més clar i més exacte • Tarifa fixa anual	• Preu més clar • Tarifa fixa anual	
MERCAT LLIURE		NO MERCAT LLIURE (s'aplica PVPC + 20%)
TIUR (Tarifa d'Últim Recurs) per a consumidors vulnerables (s'aplica PVPC - 25%)		

La norma obliga les elèctriques considerades comercialitzadores de referència i els usuaris que rebran la nova factura són els que estiguin acollits a l'antiga tarifa d'últim recurs (TUR), que ara es diu **preu voluntari per al petit consumidor (PVPC)**.

Els consumidors que optin pel preu fix anual també tindran més informació en la seva factura, així com els que estiguin al mercat lliure amb un contracte de baixa tensió fins a 15 quilowatts, que comptaran amb més detalls sobre les tarifes aplicades.



MODALITATS DE CONTRACTACIÓ D'ENERGIA ELÈCTRICA

PVPC amb comptador intel·ligent

- Preu de l'energia horari. La facturació és cada dos mesos
- Preu horari segons un perfilat de consum domèstic estàndard. La facturació és cada dos mesos.
- Tarifa fixa anual (preu fix del kWh durant un any)

MODALITATS DE CONTRACTACIÓ D'ENERGIA ELÈCTRICA

PVPC sense comptador intel·ligent

- Preu horari segons un perfilat de consum domèstic estàndard. La facturació és cada dos mesos
- Tarifa fixa anual (preu fix del kWh durant un any)



Tarifa fixa anual

Tarifa fixa anual o oferta alternativa de les comercialitzadores de referència a preu fix per als consumidors amb dret al PVPC

- Modalitat anual de tarifa a un preu estable del kWh per a tot un any.
- Si escolliu aquesta tarifa sortireu del PVPC.
- Sempre es pot tornar al PVPC un cop transcorregut com a mínim 1 any
- Aquest contracte es pot prorrogar per un termini igual
- Les pròrrogues podran ser rescindides amb un preavís de 15 dies d'antelació, sense cap càrrec en concepte de penalització
- Aquesta oferta és uniforme per tot el territori

Aquesta oferta ha de recollir:

- a) Els preus que corresponguin als peatges d'accés i, quan sigui necessari, els càrrecs i altres costos que son d'aplicació al subministrament, fent constar la normativa per la qual s'han fixat
- b) Un preu per a la resta del cost del subministrament elèctric, que serà fix durant tot el període anual de vigència del contracte i estarà expressat en euros/kWh
- c) Aquesta oferta també ha d'indicar les possibles penalitzacions en cas de rescissió anticipada. Les penalitzacions no poden superar al 5% del preu del contracte per l'energia estimada pendent de subministrar





MODALITATS DE CONTRACTACIÓ D'ENERGIA ELÈCTRICA

TUR amb bo social (Tarifa d'Últim Recurs) per a consumidors vulnerables.

Si compliu determinades característiques socials, de consum i poder adquisitiu, teniu dret a una tarifa reduïda respecte el PVPC, que serà del 25%

En l'actualitat, poden accedir a la bonificació:

- Potència contractada inferior a 3kW
- Pensionistes amb 60 anys o més i rebeu la pensió mínima per jubilació
- Incapacitat permanent
- Viudetat
- Família nombrosa
- Família amb tots els membres en situació d'atur



El terme de potència de la tarifa d'últim recurs (TUR)-l'anterior sistema de tarifa-en abril 2013 era **21,893 euros** per quilowatts a l'any. El terme d'energia de la TUR en aquest mateix període era de **0,139 euro per quilowatt.**

El terme de potència del nou sistema de tarifa (PVPC) a l'abril 2014 va ser de **38,043 euros / kW a l'any.** El d'energia del PVPC aquest mateix mes va ser de **0,095 euros / kWh.**

Canvi de rebut a rebut segons el mercat



¿Qué es e-sios?

¿Cómo ser Sujeto del Mercado y de los SEIE?

PVPC Precio Voluntario Pequeño Consumidor

Energy Identification Code

Titulares de Operación

- 31/05/2014- Plan anual indicativo de producción por garantía de suministro jun/2014
- 12/05/2014- Nueva gestión capacidad diaria en interconexión entre España y Francia (IFE)

e-sios informa

- 05-05-2014- e-sole Baleares, aplazada la entrada en servicio
- 29-04-2014- Puesta en servicio e-sole Baleares
- 25-04-2014- Alerta vulnerabilidad OpenSSL
- 28-03-2014- Perfil de

MERCADO DIARIO Seleccionar hora: Valor diario

MERCADO DIARIO 06-06-2014

MERCADO INTRADIARIO

GARANTÍA SUMINISTRO

RESTRICC. TÉCNICAS

RESERVA POT. SUBIR

BANDA SECUNDARIA

GESTIÓN DESVIOS

TERCIARIA

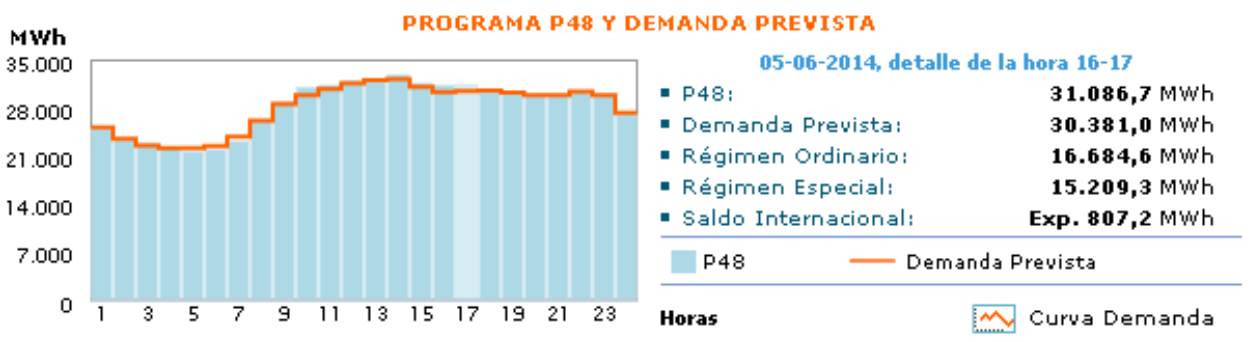
DESVÍOS EN T. REAL

INTERCONEXIONES

EXTRAPENINSULARES

Precio diario base (EPEX Spot) **29,063 €/MWh**

Precio medio aritmético (OMIE) **44,15 €/MWh**



Restricciones del Diario 05-06-2014

Regulación Terciaria 05-06-2014

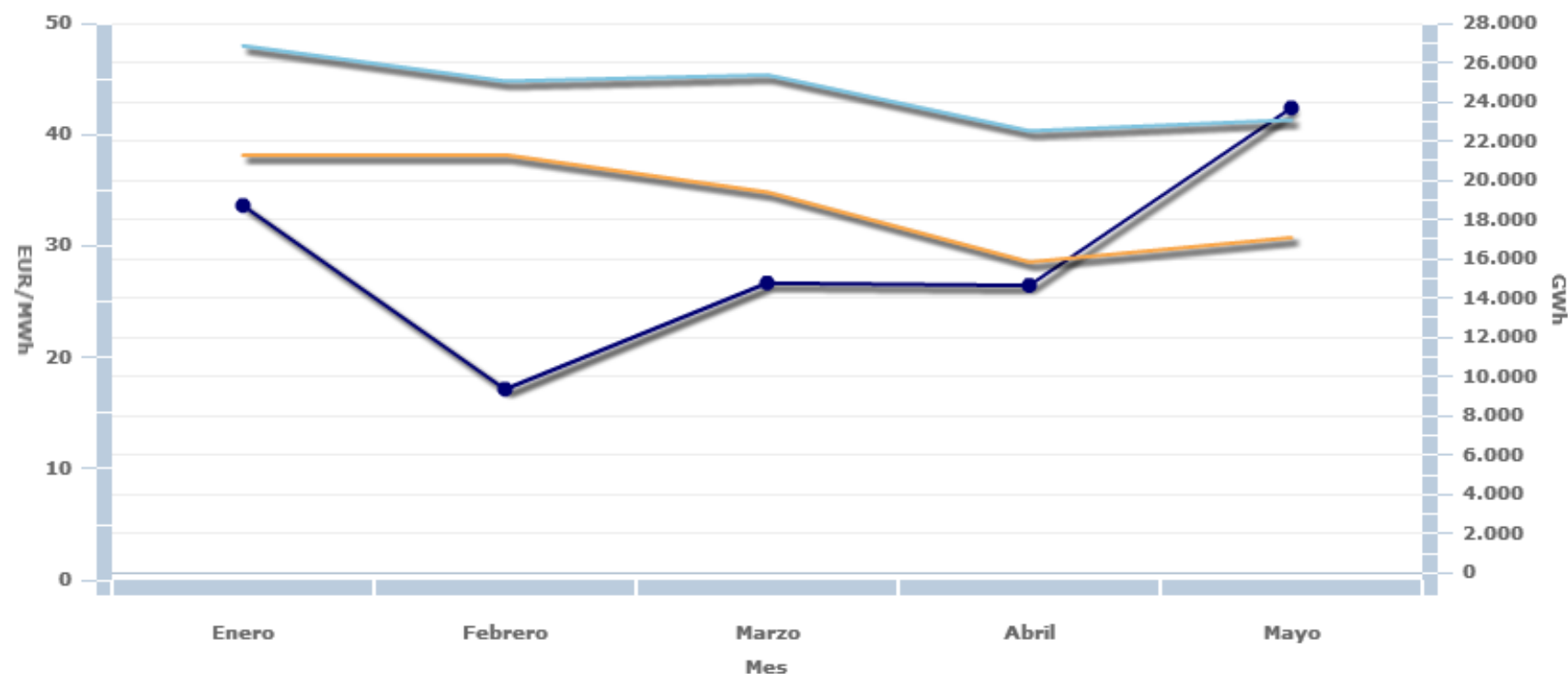
Gestión de Desvíos 05-06-2014

Reserva de potencia a subir

Banda Regulación Secundaria

Interconexiones

2014 - Mínimo, medio y máximo precio de la casación del mercado diario - Sistema: Mibel



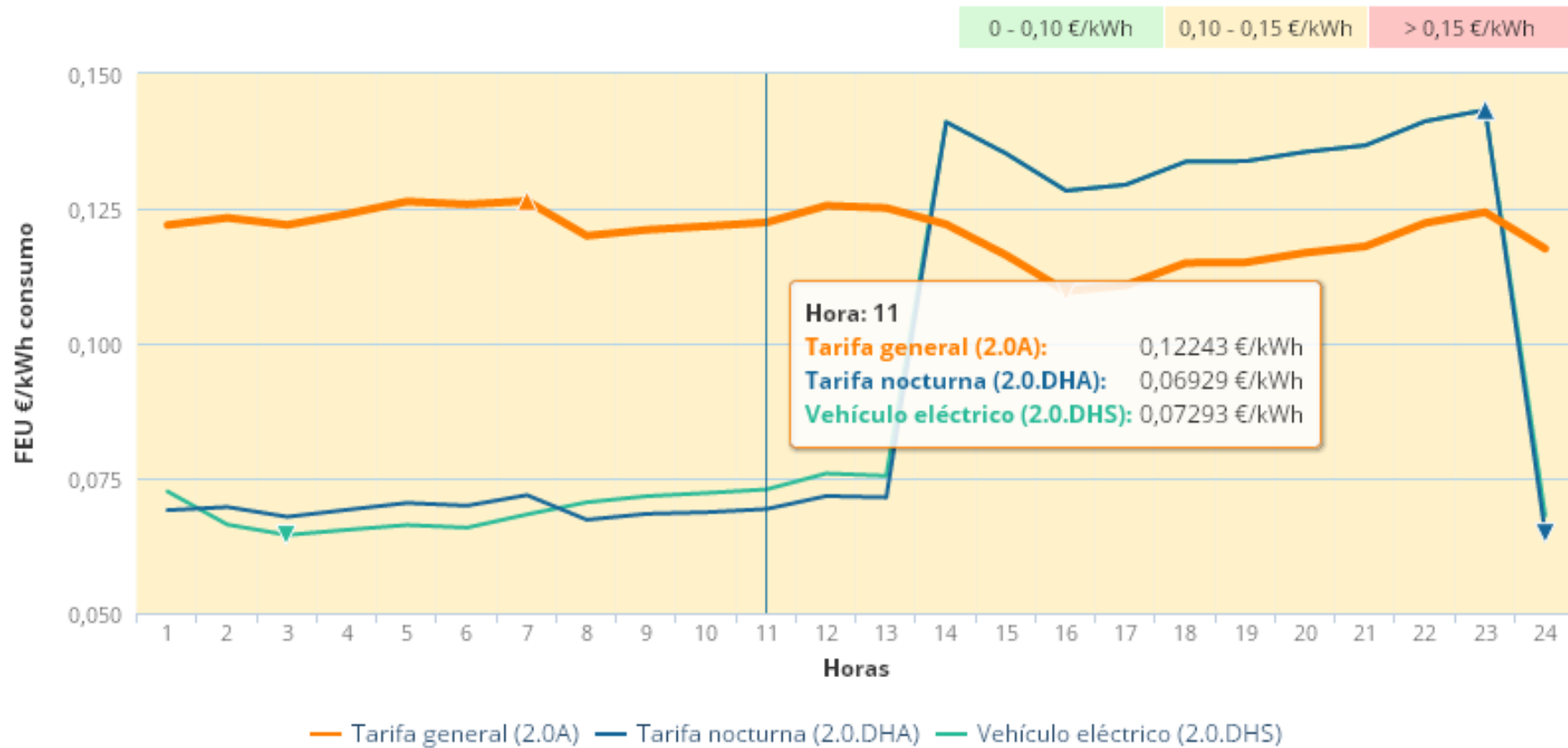
■ Precio medio aritmético de España
 x Precio medio aritmético de Portugal
 ■ Energía total
■ Energía total con bilaterales

[Mercado diario](#)
[Mercado intradiario](#)
[Precio final medio](#)
[Comparativa de precios](#)
[Mínimo, medio y máximo precio de la casación del mercado diario](#)
[Contratación mensual en la casación del mercado diario](#)
[Energía mensual por tecnologías](#)
[Cuota de mercado por agente propietario de PBC en el año UADQ](#)
[Cuota de mercado por agente propietario de PBC en el año UPROD](#)
[Ocultar menú informes](#)
[Acceso a ficheros](#)
[Acceso a Datos Históricos](#)
[Ayuda](#)

Término de Facturación de Energía Activa del PVPC



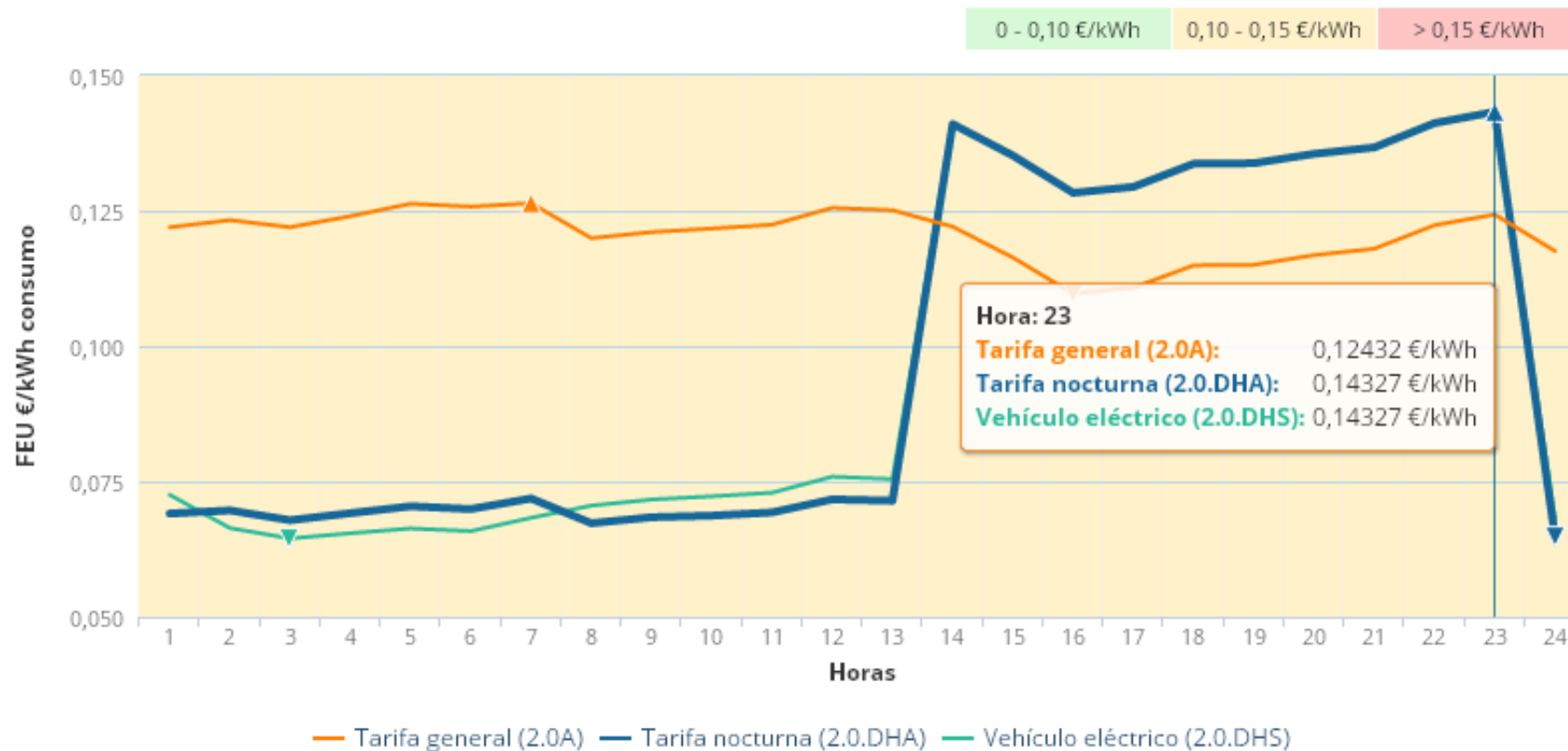
jue. 05/06/2014



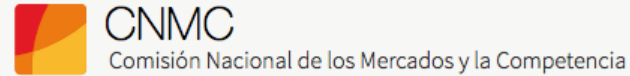
Término de Facturación de Energía Activa del PVPC



jue. 05/06/2014



factualuz2.cnmc.es/



Simulador de la factura de electricidad

Simulador de facturas de electricidad de suministros acogidos al Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC) y facturas de último recurso para consumidores vulnerables.

¿Qué tipo de contador tiene?

Contador TRADICIONAL



⚙️ EMPEZAR

NO tiene lectura horaria

NO está telegestionado

Contador INTELIGENTE*



⚙️ EMPEZAR

Debe estar **efectivamente integrado** en el sistema de gestión remota

Registra el consumo de **cada hora**

* Necesitará el fichero .CSV de consumos descargable en la web de su distribuidora.



abans...

Datos del Cliente

Titular:
DNI/NIF:
Direcció:
Actividad económica (CNAE): 9820
CUPS: ES0031408083059001BM0F
Potencia contratada: 5,5 kW
Tarifa de acceso: 2.0A **Contrato de acceso:** 000418065755
Número de Contador: 020103031

Electricidad

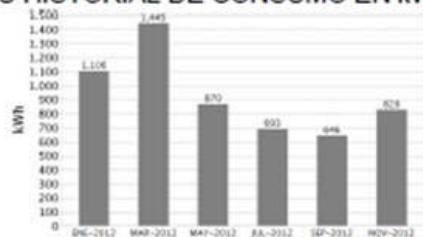
RESUMEN DE LA FACTURA

Fecha factura: 22 de enero de 2013
Periodo de facturación: del 21/11/2012 al 21/01/2013
Factura nº: PC301NC0011922
Ref.Factura: 999397044887 0183
Total Factura: 239,83 €

Consumo eléctrico

Lectura REAL	21/01/2013	46495
Lectura REAL	21/11/2012	- 45336
Consumo Medido		1159
Consumo Total		1159 kWh

SU HISTORIAL DE CONSUMO EN kWh.



Coste medio diario de la energía 1,89 €/día

Facturación

Producto: TARIFA ELÉCTRICA UNIVERSAL

Concepto	Cálculos	Importes(€)
FACTURACION DEL CONSUMO	1.159 KWH x 0,144478 EUR/KWH	167,45 (01)
Potencia	5,5 KW x 61 x 0,059881 EUR/KW Y DIA	20,09 (02)
Impto. Electricidad	187,54 EUR x 1,05113 x 4,864 %	9,59
ALQUILER DE EQUIPOS ELECTR.		1,08
Subtotal		198,21
IVA NORMAL 21 % de 198,21		41,62

Total Factura:

239,83 €



El nou rebut: 3 pàgines

ANEXO I

FACTURA DE ELECTRICIDAD

FACTURA RESUMEN

Por potencia contratada	xx,xx €
Por energía consumida	xx,xx €
Impuesto electricidad	xx,xx €
Alquiler equipos de medida y control	xx,xx €
Impuesto aplicado (xx %)	xx,xx €
TOTAL IMPORTE FACTURA	xx,xx €

DATOS DE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD

IMPORTE FACTURA: XX,XX €

Nº factura: XXXXXXXX

Periodo de consumo: xx de (mes) de xxxx a xx de (mes) de xxxx

Fecha de carga/fecha límite de pago: xx de (mes) de XXXX.

Dña./D.
Calle nº
XXXXX (.....)

RESUM DE LA FACTURA

Per energia utilitzada	16,29€
Per potència contractada	20,38€
Impost electricitat	1,87€
Lloguer comptador	0,89€
IVA 21%	8,28€
TOTAL IMPORT FACTURA	47,71€

ANEXO I

 LOGOTIPO <small>COMERCIALIZADORA</small>	a)	DATOS DE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD	b)
<small>Denominación empresa comercializadora de referencia</small> <small>CIF:</small> <small>Domicilio social:</small>		IMPORTE FACTURA: XX,XX € <small>Nº factura: XXXXXXXX</small> <small>Periodo de consumo: xx de (mes) de xxxx a xx de (mes) de xxxx</small> <small>Fecha de carga/fecha límite de pago: xx de (mes) de XXXX.</small>	
FACTURA RESUMEN	c)	d)	
<small>Por potencia contratada</small> XX,XX € <small>Por energía consumida</small> XX,XX €		<small>Dña./D.</small> <small>Calle nº</small>	

DADES DEL CONTRACTE

Adreça de subministrament: Potència contractada (kW): **5,750 (facturació per ICP)**Tarifa contractada: **2.0DHA**CUPS: CNAE: **9820**Data d'alta del contracte: **2014-07-24**, sense condicions de permanència

Forma de pagament: Rebut domiciliat

Asimismo, podrá acudir a la entidad de resolución alternativa de litigios xxxxx en el teléfono 9xxxxxxx.

Espacio reservado para datos de cuenta bancaria u otras formas de pago

cve: BOE-A-2014-56



Figura Mensual de (Lectura) L como 2000. Folio del Hoja 0100-00101

INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO

e)

	Consumo en el periodo xxx	Consumo en el periodo xxx	Consumo en el periodo xxx
	xxx - xxx	xxx - xxx	xxx - xxx
lectura anterior (real/estimada)	xxx kWh	xxx kWh	xxx kWh
(xx-xxxx-xxxx)			
lectura actual (real/estimada)	xxx kWh	xxx kWh	xxx kWh
(xx-xxxx-xxxx)			
Consumo en el periodo (*)	xxx kWh	xxx kWh	xxx kWh

ESPACIO RESERVADO PARA EL GRÁFICO REPRESENTATIVO DE LA EVOLUCIÓN DE CONSUMO

(*) Para confirmar que su consumo está bien facturado, introduzca los datos de consumo en el periodo, fecha de lectura y potencia contratada (marcados en color) en la herramienta publicada en la página web de la Comisión Nacional de Competencia y los Mercados www.cnel.es

Si consumo medio diario en el periodo facturado ha sido de xxx,xx €. Si consumo medio diario en los últimos 14 meses ha sido de xxx,xx €. Si consumo acumulado del último año ha sido de xxx,xx kWh.

AVARIES I URGÈNCIES

Empresa distribuïdora: **ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA S. L.**

Núm. contracte distribuïdora: **493861315**

AVARIES I URGÈNCIES DEL SUBMINISTRAMENT (distribuïdora): 800.760.706 (24 hores)

RECLAMACIONS

RECLAMACIONS COMERCIALITZACIÓ (SOM ENERGIA): Horari d'atenció de 9 a 14h. 900.103.605 (cost de la trucada)

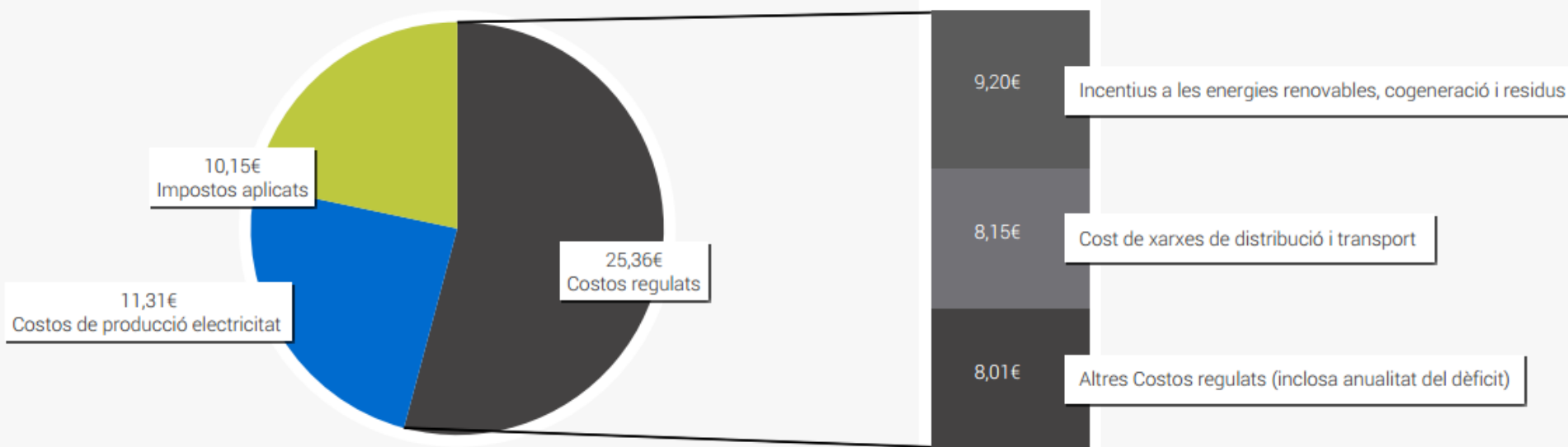
Si tens tarifa plana, pots contactar igualment al 972.183.386, sense cap cost.

Mail: reclama@somenergia.coop

Adreça postal: C/ Pic de Peguera, 11,A2.08. Edifici Giroemprèn. 17003 - Girona

DESTÍ DE L'IMPORT DE LA FACTURA

El destí de l'import de la seva factura, 47,71 euros, és el següent:



Als imports indicats en el diagrama se'ls ha d'afegir, en el seu cas, el lloguer dels equips de mesura i control: 0,89€

<small>diversos: euros, centèsims</small>	
importe total	
impuesto de aplicación: impuesto xxx al tipo del xx%.	
... impuesto (xx%)	xx% s/ xx,xx
TOTAL IMPORTE FACTURA	
<small>Precios de los términos del pago de acceso publicados en (disposición normativa). PVPC calculado según Real Decreto xxx (disposición normativa). Margen de comercialización fijo publicado en (disposición normativa). Precio de los equipos de medida y control establecido en (disposición normativa).</small>	

posibles cargos adicionales, como los de los servicios de mantenimiento o regularizaciones excepcionales, deberán ir aparte.

en: BOE-A-2014

DETALL DE LA FACTURA**Facturació per potència contractada**

Detall del càlcul del cost segons potència contractada:

(P1) 5,750 kW x 38,043426 €/kW i any x (34/365) dies 20,38 €

Tot aquest import correspon al cost per peatges d'accés, ja que a Som Energia no afegim cap marge sobre aquest concepte

Facturació per electricitat utilitzada

Detall del càlcul del cost segons l'energia utilitzada:

(P1) 78 kWh x 0,149000 €/kWh 11,62 €

(P2) 64 kWh x 0,073000 €/kWh 4,67 €

D'aquest import, el cost per peatge d'accés ha estat de:

(P1) 78 kWh x 0,062012 €/kWh 4,84 €

(P2) 64 kWh x 0,002215 €/kWh 0,14 €

En el terme d'energia, afegim el marge necessari per a desenvolupar la nostra activitat de comercialització. Donem un major pes al terme variable de la factura, que incentivar l'estalvi i l'eficiència energètica dels nostres socis/es i clients

A aquests imports hauràs de sumar-hi els altres costos que detallem a continuació:

Impost de l'electricitat:	36,67 x 5,11269%	1,87 €
Lloguer de comptador	34 dies x 0,026098 €/dia	0,89 €
IVA 21%	39,43 €	8,28 €

TOTAL IMPORT FACTURA **47,71€**

Els preus dels termes de peatge d'accés són els publicats a (ORDEN IET/107/2014)

Els preus del lloguer dels comptadors són els establerts a (ORDEN ITC/3860/2007)

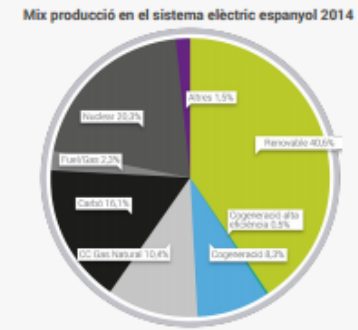
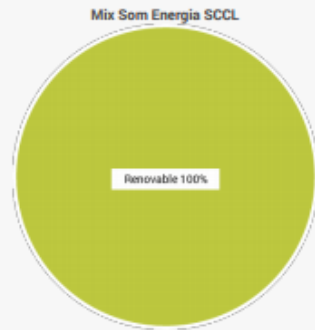
ORIGEN E IMPACTO AMBIENTAL DE LA ELECTRICIDAD CONSUMIDA

j)

ESPACIO RESERVADO PARA LA INFORMACIÓN RELATIVA AL ORIGEN E IMPACTO AMBIENTAL DE LA ELECTRICIDAD CONSUMIDA, CONFORME A LA CIRCULAR 1/2008, DE 7 DE FEBRERO, DE LA COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA, DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR SOBRE EL ORIGEN DE LA ELECTRICIDAD CONSUMIDA Y SU IMPACTO SOBRE EL MEDIO AMBIENTE.

Codi: BOE-A-2014-5655

ORIGEN DE L'ELECTRICITAT



El sistema elèctric espanyol ha exportat un 1,3% de producció neta total

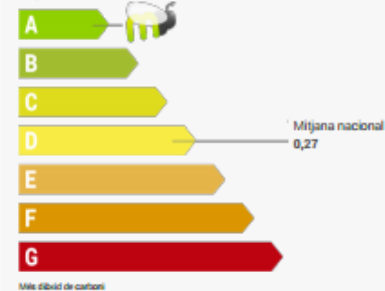
Origen	Som Energia SCCL	Mix producció en el sistema elèctric espanyol 2014
Renovable	100%	40,6%
Cogeneració alta eficiència	0%	0,5%
Cogeneració	0%	8,3%
CC Gas Natural	0%	10,4%
Carbó	0%	16,1%
Fuel/Gas	0%	2,3%
Nuclear	0%	20,3%
Altres	0%	1,5%

IMPACTE AMBIENTAL

L'impacte ambiental de l'electricitat que utilitzem depèn de les fonts de generació que s'utilitzen per la seva producció. En una escala de A a G (on A indica el mínim impacte ambiental i G el màxim), i que el valor mitjà nacional correspon al nivell D, l'energia comercialitzada per Som Energia té els següents valors:

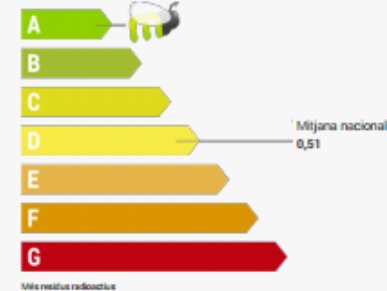
Emissions de diòxid de carboni Som Energia SCCL

Menys diòxid de carboni



Residus radioactius Alta Activitat Som Energia SCCL

Menys residus radioactius



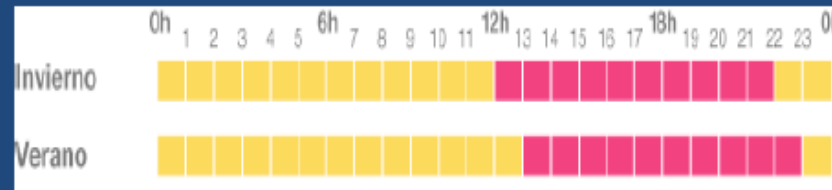


Factura elèctrica. Tipus de tarifes

Factura 2.0A (la més comuna)

Factura amb discriminació horaria (2.0 DHA)

Preu terme potencia
35,64 €/kw any
Preu energia
0,130485 €/Kwh
Impost electricitat
1,05113 X 4,864%.
Lloguer comptador
0,5 – 0,8 € Mensual
IVA
21 %



Tarifa	Precio Energía €/kWh			
2.0A	0-24 horas			
	0,150938			
2.0DHA	Invierno		Verano	
	12-22 horas	22-12 horas	13-23 horas	23-13 horas
	0,183228	0,06377	0,183228	0,06377





ANEXO

Tabla de potencias activas normalizadas

Intensidad (A)	Potencias normalizadas (kW)							
	Monofásicos				Trifásicos			
	U=127 V	U=133 V	U=220 V	U=230 V	3x127/220 V	3x133/230 V	3x220/380 V	3x230/400 V
1,5	0,191	0,200	0,330	0,345	0,572	0,598	0,987	1,039
3	0,381	0,399	0,660	0,690	1,143	1,195	1,975	2,078
3,5	0,445	0,466	0,770	0,805	1,334	1,394	2,304	2,425
5	0,635	0,665	1,100	1,150	1,905	1,992	3,291	3,464
7,5	0,953	0,998	1,650	1,725	2,858	2,988	4,936	5,196
10	1,270	1,330	2,200	2,300	3,811	3,984	6,582	6,928
15	1,905	1,995	3,300	3,450	5,716	5,976	9,873	10,392
20	2,540	2,660	4,400	4,600	7,621	7,967	13,164	13,856
25	3,175	3,325	5,500	5,750	9,526	9,959	16,454	17,321
30	3,810	3,990	6,600	6,900	11,432	11,951	19,745	20,785
35	4,445	4,655	7,700	8,050	13,337	13,943	23,036	24,249
40	5,080	5,320	8,800	9,200	15,242	15,935	26,327	27,713
45	5,715	5,985	9,900	10,350	17,147	17,927	29,618	31,177
50	6,350	6,650	11,000	11,500	19,053	19,919	32,909	34,641
63	8,001	8,379	13,860	14,490	24,006	25,097	41,465	43,648





4. LA FACTURA ELÈCTRICA: Quina potència necessitem

Amb el resultat de la divisió, podeu escollir la potència que millor s'ajusti. Si la instal·lació és anterior al 2006 segurament tindreu 3.3kW, 4.4kW, 5.5kW, 6.6kW, 7.7kW, 8.8kW o 9.9kW

Quan us canvieu (si és monofàsic) haureu d'escollir entre les següents: 1.15kW, 2.3kW, 3.45kW, 4.6kW, 5.75kW, 6.9kW, 8.05kW, 9.2kW, 10.35kW, 11.50kW o 14.49kW

Cal tenir en compte que només es permet un canvi de potència a l'any, per tant, cal ser prudent a l'hora de disminuir la potència que tenim contractada, ja que si la baixeu massa podrieu tenir i saltaria constantment l'ICP

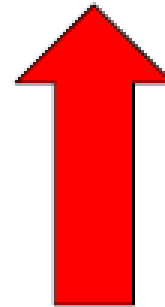




4. LA FACTURA ELÈCTRICA: Què paguem?

- Dos conceptes:

- Fix: “Potència contractada” kW



- Variable: “Energia Consumida” kWh



La reforma energètica puja els costos fixes de potència del mercat domèstic, i baixa el cost variable d'energia consumida.





▶ LA NOVA FACTURA ELÈCTRICA DOMÈSTICA

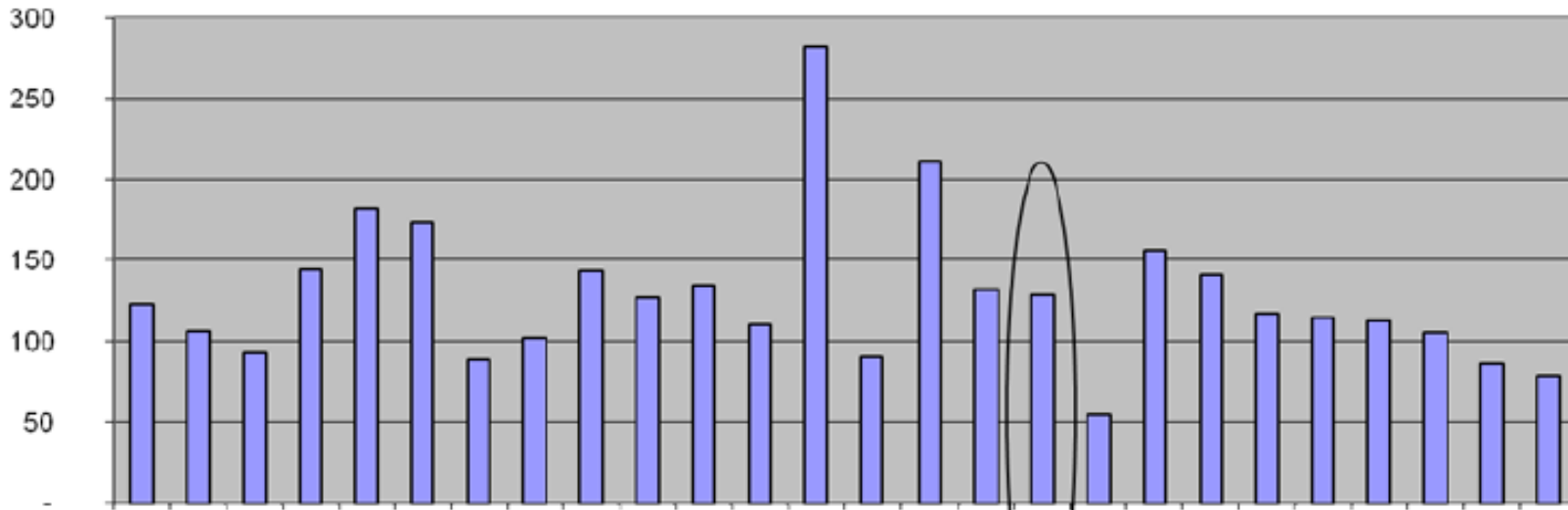
4. LA FACTURA ELÈCTRICA: Què paguem?



- Dos conceptes:
 - Fix: "Potència contractada" kW
 - Variable: "Energia Consumida" kWh

Anterior escenari sector elèctric: 84% terme energia + 16%
terme potència

Actual escenari sector elèctric: 63% terme energia + 37%
terme potència

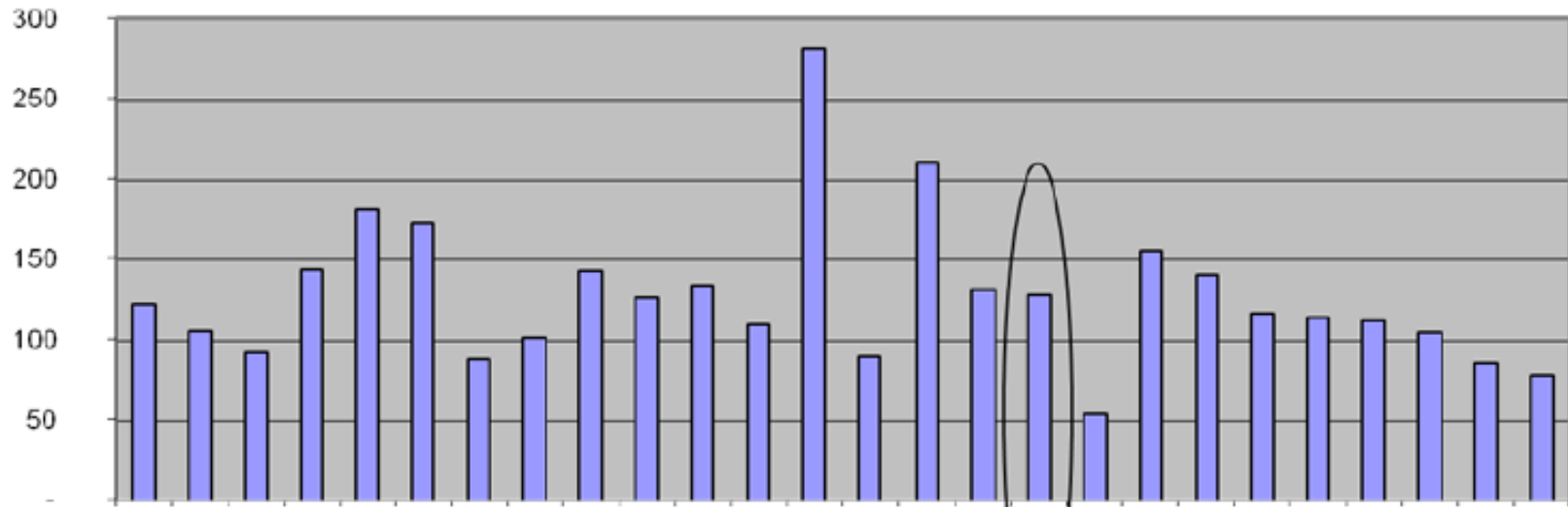




- Habitatge molt eficient: < 100 W/m2 
- Habitatge eficient: 100 – 120 W/m2
- Habitatge poc eficient: 120 – 140 W/m2 
- Habitatge molt poc eficient: > 140 W/m2



RATI CONSUMS TOTALS (gas+elec) /M2



Com ho ser ??

Rati = (Consum electricitat en kWh + consum gasoil en kWh)/m2 casa

1 litre gasoil – 10 kWh (aprox)

1 kg llenya – 3,8 kWh

1 kg propà – 12 kWh (aprox)

kWh / m2



Setmana de l'Energia

Aparells de mesura

2. Gestió ambiental sostenible: estalvi energètic, eficiència i aprofitament de recursos

l'origen
innovació, ecologia i comunicació



Diputació Barcelona

Generalitat de Catalunya Institut Català d'Energia

AMB Àrea Metropolitana de Barcelona

Diputació de Girona





Saps com estalviar energia?

Consells per estalviar
energia elèctrica a casa



1. Apagues els llums quan surts de les habitacions?
2. Omplis el rentaplats al màxim abans de posar-lo en marxa?
3. Utilitzes bombetes de baix consum?
4. Si canvies els electrodomèstics, mires que siguin eficients (A, A+, A++, etc.)?
5. Apagues el televisor si no el mires?
6. Poses el termòstat de l'aire condicionat entre 21° i 25° a l'estiu?
7. T'assegures que la rentadora estigui plena abans de posar-la en marxa?
8. Tanques la porta del frigorífic de seguida un cop l'has fet servir?
9. Fas servir el microones abans que el forn?
10. Evites usar l'assecadora si pots assecar la roba a l'aire?
10. Fas servir la llum natural en comptes de l'elèctrica sempre que pots?



- Eliminar, amb diferents dispositius i/o tècniques els consums ocults ("stand by", transformadors, etc.)



Consums ocults i "Stand by".



- Reduir al temps just, les hores d'ús de diferents aparells amb temporitzadors.



Solucions per estalviar electricitat Mesures senzilles i sense cost.





- Canviar la il·luminació convencional per les equivalents eficients (baix consum, leds, fluorescents "ECO", etc.)



- Regular la temperatura de la calefacció i de l'aire condicionat.

- Calefacció: **màxim 21°C**
- Aire condicionat: **mínim 26°C**

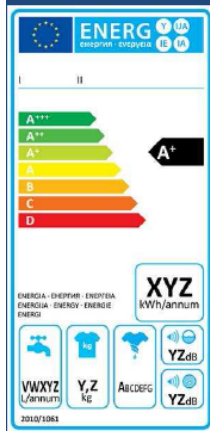
Segons RITE



02:05

Consum d'electricitat rentadora A+:

- En fred: 70 Wh/cicle
- A 30°C: 210 Wh/cicle
- A 40°C: 550 Wh/cicle
- A 60°C: 1140 Wh/cicle
- A 95°C: 2050 Wh/cicle



Etiqueta obligatòria

En tots els punts de venda, pot obtenir-se gratuïtament una guia sobre el consum de combustible i les emissions de CO₂ en la que figuren les dades de tots els models d'automòbils de turisme nous.

Marca/model:	
Tipus de carburant:	
CONSUM OFICIAL (SEGONS EL QUE DISPOSA LA DIRECTIVA 00/120/CEE)	
Tipus de conducció	l/100 km
En ciutat	
En carretera	
Mixta ponderada	
EMISSIONS ESPECÍFIQUES OFICIALS DE CO₂ (SEGONS EL QUE DISPOSA LA DIRECTIVA 00/120/CEE)	
	g/km

El consum de combustible i les emissions de CO₂ no depenen solament de l'entorn de circulació, també de l'ús i el comportament al volant i altres factors no tècnics. El CO₂ és el principal gas d'efecte hivernacle responsable de l'escalfament del planeta.

Etiqueta voluntària

Eficiència Energètica

Període de validesa:

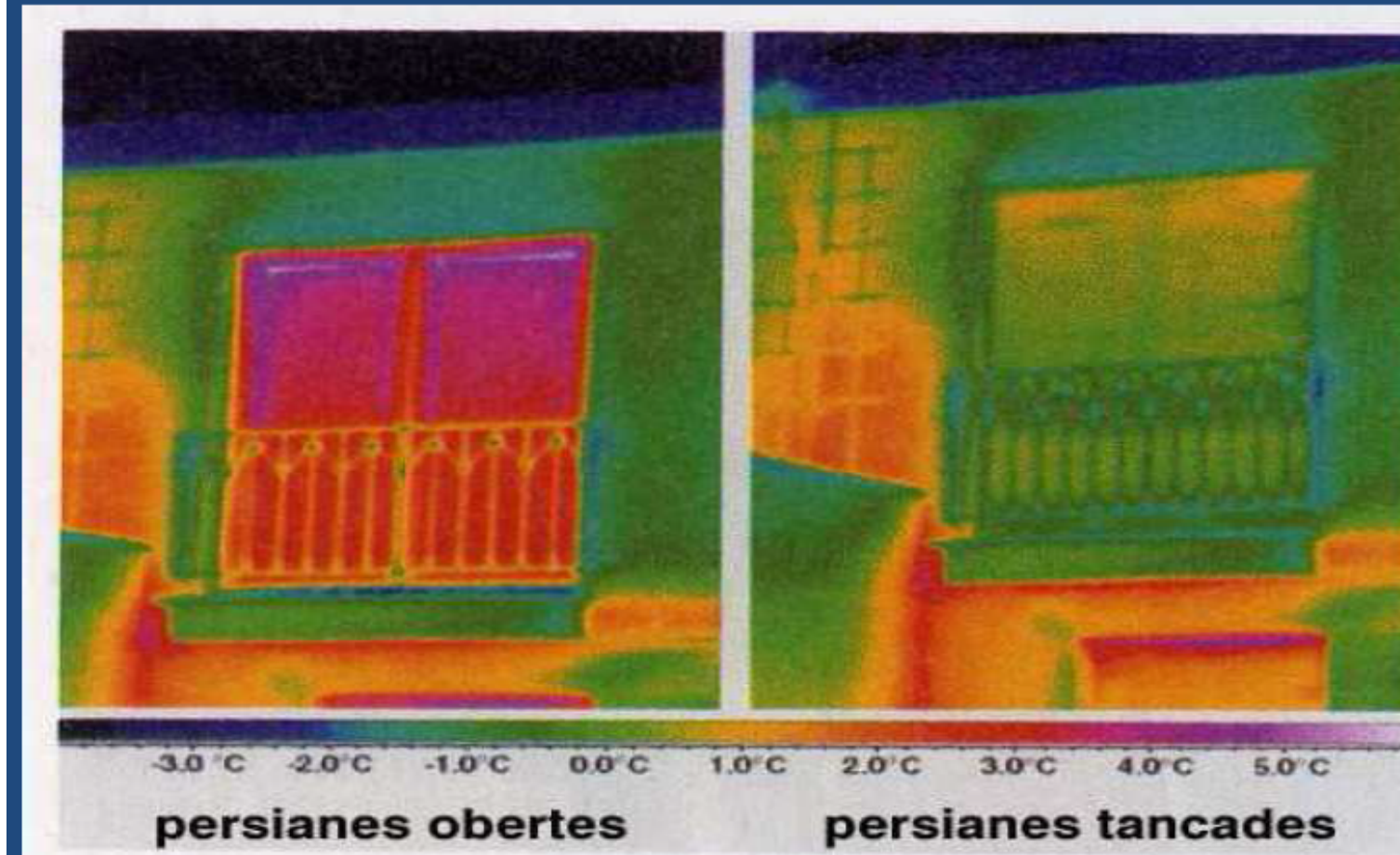
Marca	
Model	
Tipus Carburant	Gasolina
Transmissió	Manual
Consum de combustible (per període 100 km)	5,8 l/100km
Equivalència (g/km) (per període 100 km)	17,2 g/km
Emissió de CO ₂	130 g/km
Comparativa de consum (amb la taxa de consum dels principals models de turisme nous)	
Baix consum:	
0-15% A	
16-25% B	
26-35% C	
36-45% D	
46-55% E	
56-65% F	
66-75% G	
Alt consum:	
+0,5%	





Solucions per estalviar en calefacció

Mesures senzilles i sense cost.





POTÈNCIA DELS APARELLS ELECTRODOMÈSTICS



De 100 W
a
300 W



De 200 W
a
2.500 W



De 1.500 W
a
2.000 W



De 1.500 W
a
3.500 W



De 2.000 W
a
3.000 W



De 500 W
a
1.000 W



De 100 W
a
200 W



De 9 W
a
300 W



De 800 W
a
2.500 W



De 60 W
a
350 W



De 200 W
a
3.500 W



De 1.200 W
a
7.000 W



POTÈNCIA CONTRACTADA





Estalvis amb la Factura elèctrica.

Baixar la Potència contractada qui pugui.

Per cada tram que baixem estalviem 50 €/ any aprox

Cost de fer-ho 10,9€

Estalvi baixant 2 trams de potencia		
Potencia contractada	Preu Kw/any	Total anual amb Impostos
6,9 Kw	35,64 €	310 €/ any
4,6 Kw	35,64 €	206,5 €/any
Estalvi		103,5 €/any

02-05



Setmana de l'Energia





Què és la comptabilitat energètica?

La comptabilitat energètica és la manera de calcular el cost de l'energia consumida en un període de temps determinat. El document que ens permet fer un seguiment del consum energètic a casa nostra és la factura.

Actualment, el mercat energètic d'electricitat i de gas és lliure. Això vol dir que tots els ciutadans i ciutadanes podem demanar diferents ofertes i triar entre les diferents empreses comercialitzadores de gas natural i electricitat que operen en el territori català.

Si estalvies energia, estalvies diners i protegeixes el medi ambient

Si apagues els aparells en comptes de deixar-los en espera, pots **estalviar-te fins un 15% del consum**. Això pot representar uns **5 euros mensuals**

Consulta a les possibilitats una tarifa no estalviar fins connectes la rentaplats r

Si substitueixes una bombeta normal per una de baix consum et pots **estalviar 1 euro per mes i bombeta**

Si adquireixes electrodomèstics eficients (**amortitzaràs la despesa en poc temps**)





Els Subministraments a la llar





GAS (Butà – GLP)



- **Revisions** cada 5 anys per part de les empreses subministradores (el tub flexible i el regulador queden **exclosos de la revisió**).
- **Lliurament d'un certificat** d'idoneïtat de la instal·lació.
- Comprovar que siguin **instal·ladors habilitats**. Trucar empresa.
- **CALDERES**: Obligació de manteniment per part de l'usuari → **revisió anual**.
- Repsol (informació).



Gas Butà – GLP Recomanacions



- Tenir present les dates de les revisions i la caducitat dels elements.
- Assegurar-se que la persona que es presenta estigui habilitada.
- Elecció de l'empresa que realitzarà la revisió (pressupost previ).



GAS Natural.



- **Revisions cada 5 anys** per part de les companyies de gas (instal·lacions de gas i aparells de gas en servei).
- **Comunicació de la revisió** dies abans mitjançant un avís als veïns de la finca del dia de la revisió.
- Comprovar que siguin **persones acreditades** per l'empresa distribuïdora del gas.
- La **inspecció periòdica** té un cost econòmic que ha de suportar el titular de la instal·lació
- **CALDERES:** Obligació de manteniment per part de l'usuari → **revisió anual.**



Gas Natural. Recomanacions



- Tenir cura de la realització de la inspecció periòdica de les instal·lacions i aparells de gas per part de la companyia distribuïdora.
- Manteniment periòdic de les calderes (cada any). Els preus són lliures.
- Comunicar a la companyia si s'ha realitzat alguna modificació en les instal·lacions per part d'un tècnic facultat.



La factura de gas

La factura ha d'incloure:

- Consum de gas**
S'obté de les lectures del comptador entre les dues dates i es mesura en metres cúbics de gas.
- Facturació Terme fix**
Correspon al cost a pagar per la disponibilitat de l'energia i pel manteniment de les instal·lacions de gas. És un valor que es publica trimestralment al BOE.
- Cost del gas consumit**
S'obté multiplicant el consum (metres cúbics de gas) per un factor de conversió de metres cúbics de gas a kWh PCS i pel preu del kWh PCS.
- El lloguer del comptador, si és el cas.**
- L'IVA**
Que s'aplica a tots els conceptes anteriors.
- Resum gràfic del consum de gas natural en els darrers mesos.**

FACTURA DE GAS NATURAL

Referència contrato: 1061001087
 Fecha factura: 9 de marzo de 2010
 Nº factura: 20100308010516122
IMPORTE FACTURA: 23,22 €
 Hoja número: 1 / 1

DATOS DEL CONTRATO

AP: Dirección de suministro:
 CUP: ES 6217 0100 65M 3411 CP
 Precios TARIFA T.1: 0.0.E.30-09-2009
 TARIFA PBA JE T.1: 0.0.E.31-12-2009
 Norma de pago:
 Entidad:
 Servicio: Código Cuenta Anual
 *** Códigos para su seguridad

VALORACIÓN

		TUROS
1	Termino fijo mensual (12/12/2009 - 16/12/2009)	1,36 meses x 380 euros €/mes = 517,28
2	Termino variable (12/12/2009 - 31/12/2009)	40 kWh x 4,28034 euros €/kWh = 171,21
3	Alquiler equipos de medida (12/12/2009 - 31/12/2009)	0,32 mes x 177 euros €/mes = 56,80
4	Alquiler equipos de medida (01/01/2010 - 30/01/2010)	1,64 meses x 115 euros €/mes = 188,60
5	IVA	18% x 20,02 = 3,60
IMPORTE		13,22

CONSUMO

Historial de Consumo:

Consumo medio mensual: 270 kWh
 Consumo diario en kWh (base PBA JE T.1): 9,00 kWh
 Última lectura: Real (origen: 03034001)

La tarifa aplica un importe adicional a la Comisión Reguladora de Energía de 134 ¢ por euro decimado al sector técnico del sistema al 2010/03/09, de 11 de diciembre de 2009 (RD 11 de 31 de diciembre de 2009).

INFORMACIÓN DE UTILIDAD

- * CALIDAD DEL GAS: Segundo familia grupo H Norma EN-617
- * Nivel de Consumo de Referencia: <= 3,000 kWh/año

Com es llegeix?

La factura de gas ens arriba a casa cada dos mesos, ja sigui en format paper o en format electrònic.

El gas es mesura en metres cúbics, tot i que la unitat amb la qual ens el facturen és el kWh PCS (quilowatt hora de Poder Calorific Superior).

La facturació del gas també és binòmica: es compona d'un terme fix, per la disponibilitat de l'energia i d'un terme variable, que depèn del consum de l'energia que hem fet durant el període.

El preu del terme fix es regula en el BOE, mentre que el preu del gas consumit s'acorda mitjançant contracte amb l'empresa comercialitzadora, amb l'excepció dels consums domèstics que es poden acollir a la tarifa d'últim recurs (TUR) fixada trimestralment i publicada en el BOE.





RECOMANACIONS

- Tingueu en compte que el subministrament de l'aigua és competència municipal i els mercats del gas i l'electricitat s'han liberalitzat i que podeu escollir l'empresa amb qui contractar el servei.
- Consulteu les diverses empreses per escollir les millors condicions de contractació. Informeu-vos!
- Compareu les tarifes i recordeu que la publicitat és vinculant i podeu exigir-ne el compliment.
- No us precipiteu i llegiu detingudament les condicions de l'oferta que us facin.
- Fixeu-vos en la durada del contracte, si es prorroga automàticament i si hi ha una clàusula de penalització per rescindir-lo.





RECOMANACIONS

- Algunes empreses us poden demanar una fiança en el moment de la contractació, però us hauran de justificar aquest dipòsit.
- Un servei telefònic gratuït per comunicar les reclamacions sobre els serveis.
- Una adreça física a Catalunya, on la persona consumidora pugui ser atesa de manera ràpida i directa en relació amb qualsevol queixa o reclamació sobre el servei, sempre que l'atenció al consumidor no es faci en el mateix establiment on s'hagi contractat.
- No poden deixar de prestar el servei per manca de pagament d'algun rebut o alguna factura si heu presentat alguna reclamació, davant l'empresa, amb relació al rebut o la factura.





Setmana de l'Energia



RECOMANACIONS

- En cas de disconformitat amb el servei contractat, podeu reclamar:
- Demanant els fulls oficials de reclamació/denúncia en el mateix establiment a fi de deixar-hi constància escrita. Totes les empreses disposen de fulls oficials de reclamació/denúncia.
- Trucant al servei telefònic gratuït d'atenció al client.
- En tots els casos, les empreses han de garantir que la persona consumidora tingui constància, per escrit o en qualsevol suport durador (p.ex: un número de referència de la reclamació), de la presentació de qualsevol mena de queixa o reclamació que afecti el funcionament normal de les relacions de consum.
- L'empresa us ha de donar una resposta com més aviat millor i, en qualsevol cas, en el termini d'1 mes des que heu presentat la queixa o reclamació.



**Diputació
Barcelona**



Generalitat de Catalunya
Institut Català d'Energia



AMB Àrea Metropolitana
de Barcelona



Diputació de Girona



Pacte dels
alcaldes
per una energia
sostenible local



Xarxa
de Ciutats i Pobles per a la
Sostenibilitat



CILMA
Conseu d'iniciatives locals per al Medi Ambient
de les comarques de Girona



RECOMANACIONS

- Si no rebeu una resposta satisfactòria en el termini màxim d'un mes, podeu presentar una reclamació/denúncia en un organisme de consum.
- És una garantia contractar amb una empresa adherida al Sistema Arbitral de Consum.
- Per a més informació, truqueu al 012, consulteu el web de l'Agència Catalana del Consum o contacteu amb una associació de consumidors.





Recomanacions

- Si realment interessa el servei que us estan oferint.
- No us precipiteu a prendre una decisió.
- Compareu preu actual amb el que us ofereixen.
- Llegiu detingudament el contracte.
- No signeu cap document en blanc.
- No faciliteu dades bancàries, DNI, etc.
- Teniu dret a un contracte per escrit.
- Durant 7 dies podeu anul·lar el contracte signat.
- Abans de canviar de companyia, parleu amb l'actual.





Setmana de l'Energia



*La gota no forada la pedra per la seva força
sinó per la seva constància.*

Amb el Suport tècnic:

l'origen
innovació, ecologia
i comunicació

MOLTES GRÀCIES

ELOI BURRIEL

eloi@lorigen.net www.lorigen.net



**Diputació
Barcelona**



Generalitat de Catalunya
Institut Català d'Energia



AMB Àrea Metropolitana
de Barcelona



Diputació de Girona



Pacte dels
alcaldes
per una energia
sostenible local



Xarxa
de Ciutats i Pobles per la
Sostenibilitat



CILMA
Conseu d'iniciatives locals per al Medi Ambient
de les comarques de Girona