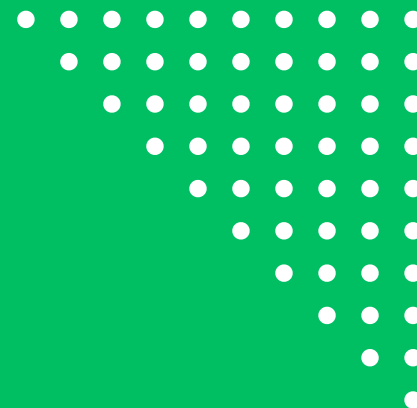
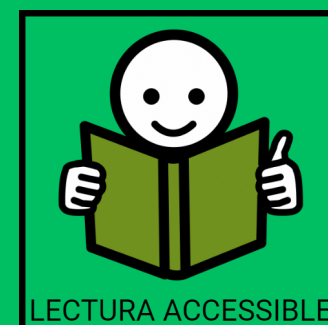




Carta de serveis

Benestar Social

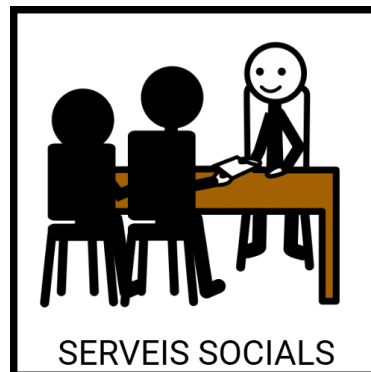


Àrea d'acompanyament a
les persones



Ajuntament de

Badia
del Vallès



Què són els Serveis Socials Bàsics?

Són un conjunt d'accions organitzades i coordinades.

Aquestes accions les duen a terme equips de professionals.



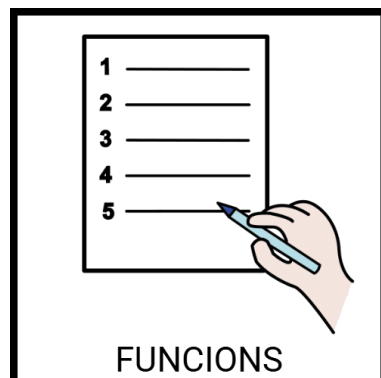
El seu objectiu és:

- Millorar el benestar social.
- Afavorir la integració de les persones a la societat.



Ajuntament de

Badia
del Vallès



Funcions de Serveis Socials Bàsics :

Els serveis socials bàsics són la primera porta per entrar al sistema de serveis socials.

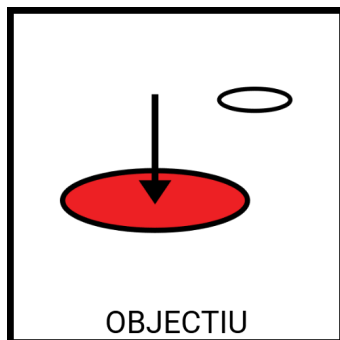
Donen atenció directa i personalitzada a persones, famílies i grups.

El seu objectiu és:

- Prevenir problemes socials.
- Detectar situacions de dificultat.
- Ajudar quan algú està en situació de vulnerabilitat.
- Fomentar l'autonomia personal i la inclusió social.

També ajuden a posar-se en contacte amb altres recursos especialitzats quan cal.





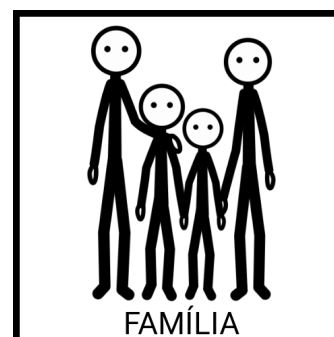
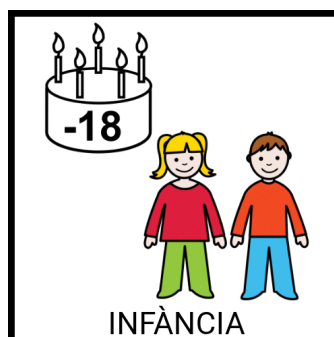
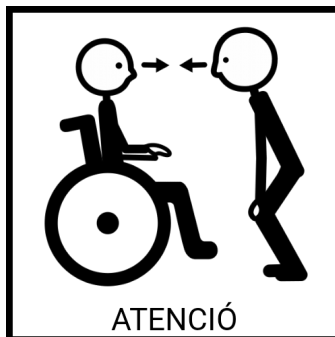
Servei d'atenció a la Gent Gran

L'objectiu del servei és que la gent gran participi a la societat.

Es vol assegurar que tinguin el màxim benestar possible, tant personal com social.

Un equip de professionals treballa amb la gent gran per:

- Afavorir la seva autonomia personal.
- Millorar la convivència a la família i al seu entorn comunitari.



Servei d'Atenció Infància i Família:

Un equip de professionals treballa per millorar el benestar personal i social de la infància, l'adolescència i les seves famílies.

L'objectiu és:

- Garantir els seus drets.
- Assegurar la igualtat d'oportunitats.
- Afavorir un desenvolupament integral.

Ho fan a través de:

- Prevenció, protecció i participació
- Atenció directa a les famílies
- Anàlisi de les seves necessitats
- Suport social i educatiu
- Derivació a recursos especialitzats
- Coordinació amb altres serveis del territori



Ajuntament de
Badia
del Vallès



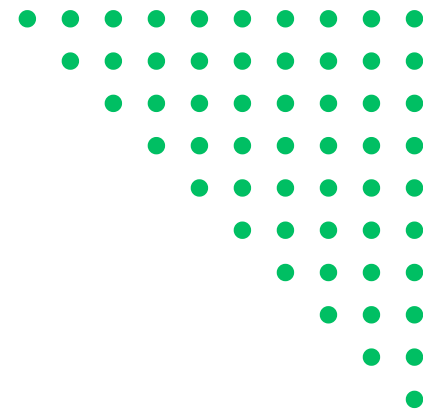
SERVEIS D'AJUDA A DOMICILI

Servei d'atenció a domicili:

És un servei dirigit a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport a les persones i/o famílies, portat a terme per una professional especialitzada.

A qui s'adreça?

A aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal.

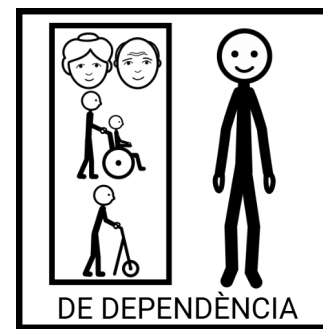
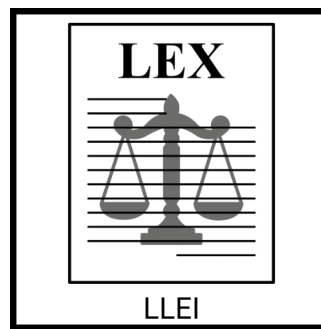


Servei de Teleassistència

- El servei permet detectar emergències.
- Dona una resposta ràpida a aquestes situacions.
- Garanteix la comunicació permanent de la persona amb l'exterior.
- Funciona amb el suport d'un equip de professionals.
- Està disponible les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.
- S'activa **NOMÉS PREMENT UN BOTÓ.**

Qui pot demanar-ho?

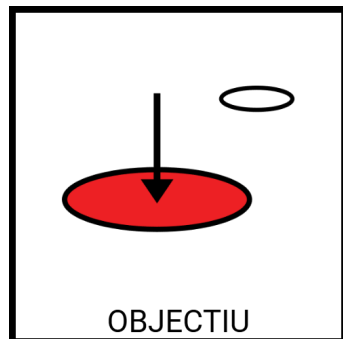
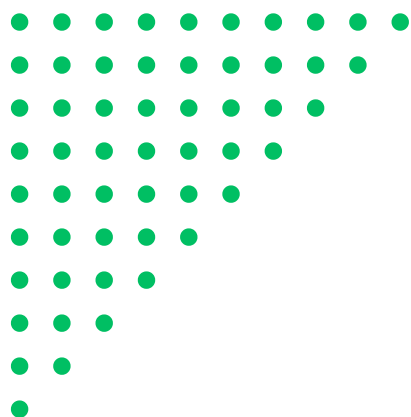
Gent gran i persones en situació de dependència.



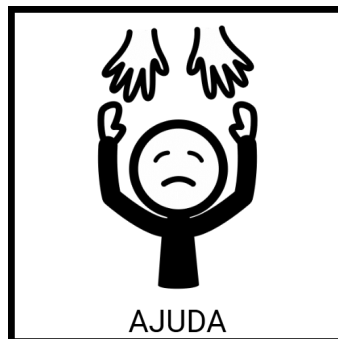
Ajuntament de
Badia
del Vallès

LLEI DE LA DEPENDÈNCIA

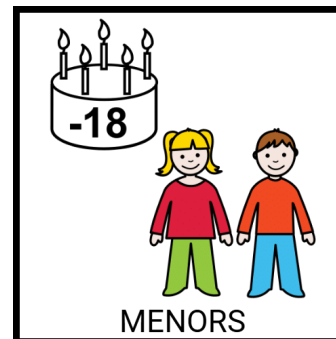
- Els Serveis Socials Bàsics participen en la gestió i prestació de serveis per a l'atenció a la dependència.
- Cada persona beneficiària i/o la seva família tenen el suport i seguiment d'una professional de referència i amb aquesta professional s'acorda un **programa individual d'atenció (PIA)**.
- Al PIA es defineixen els serveis i prestacions més adequats, segons les necessitats i preferències de la persona.



OBJECTIU



AJUDA



MENORS

SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS)

Els SIS són serveis d'atenció diürna per a infants i adolescents de 6 a 18 anys i van dirigits a qui està en situació de vulnerabilitat o risc social.

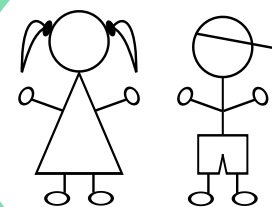
L'objectiu és donar suport i compensar mancances socioeducatives.

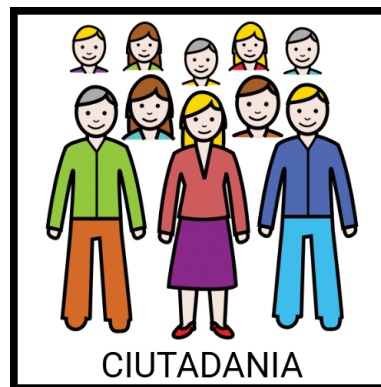
Ho fan a través de:

- Desenvolupament personal i socialització
- Aprenentatge bàsic i esbarjo

L'equip professional intervé:

- De manera individual
- En grup
- Amb la família
- En xarxa i amb la comunitat



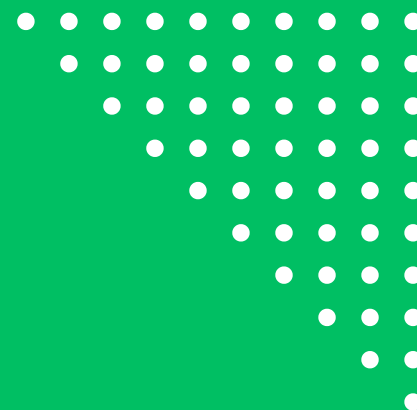


Ajuntament de
Badia
del Vallès

Com pots col·laborar en la millora del servei?

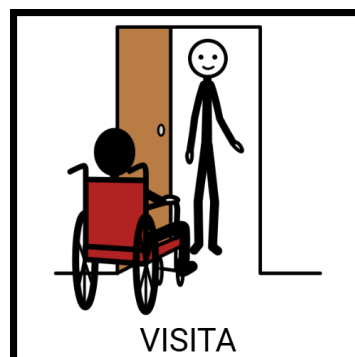
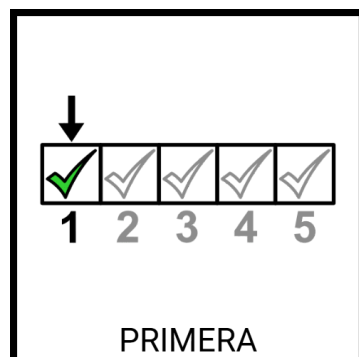
- Pots presentar una instància de manera presencial, per l'OAC o per la seu electrònica.
- Es revisaran tots els suggeriments per analitzar els resultats dels indicadors del servei.





Compromisos de qualitat

Benestar Social



Ajuntament de
Badia
del Vallès

Terminis previstos per a la tramitació de la prestació de serveis

- Accés al servei: servei de primera visita.
- La primera visita és un moment per escoltar la persona i conèixer les seves necessitats.
- És el primer contacte amb l'administració, on un/a professional fa una entrevista per entendre i valorar què necessita la persona.





Ajuntament de
Badia
del Vallès



Contactar:

- **Presencial:**

Contacte via OAC

- De dilluns a divendres: de 9 a 14 hores
- Dilluns a la tarda: de 16 a 18 hores
- Setmana Santa, estiu i Nadal: de 9 a 14 hores

Adreça: Av. Burgos s/n (Edifici de l'Ajuntament).

Serveis Socials Bàsics

- De dilluns a divendres: de 9 a 14 hores

Adreça: Av. Costa Blava s/n (Edifici Molí)

- **Telefònic:**

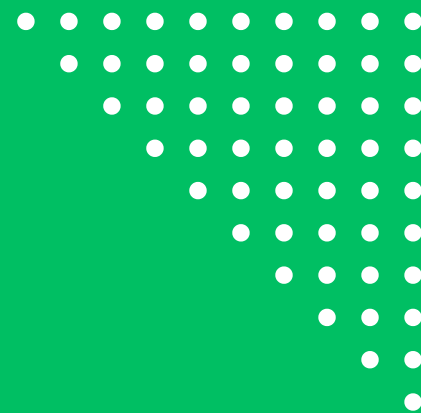
Telèfon: 93 718 22 16

- **Web:**

<https://badiadelvalles.sedelectronica.es/>

Àrea d'acompanyament a
les persones





Contacta amb nosaltres

93 718 22 16

www.badiadelvalles.cat



Àrea d'acompanyament a les
persones