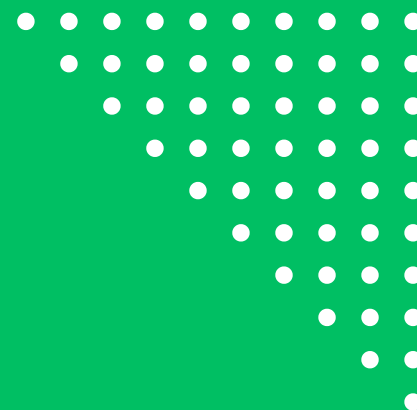




Carta de servicios

Bienestar Social



Àrea d'acompanyament a
les persones



Ajuntament de
Badia
del Vallès



¿Qué son los Servicios Sociales Básicos?

Son un conjunto de acciones organizadas y coordinadas.

Estas acciones las hacen equipos de profesionales.

Su objetivo es:

- Mejorar el bienestar social.
- Favorecer la integración de las personas en la sociedad.



Funciones de Servicios Sociales :

Los servicios sociales básicos son la primera puerta para entrar en el sistema de servicios sociales.

Atienden de forma directa y personalizada a personas, familias y grupos.

Su objetivo es:

- Prevenir problemas sociales.
- Detectar situaciones de dificultad.
- Ayudar cuando alguien está en situación de vulnerabilidad.

Fomentar la autonomía personal y la inclusión social.

También ayudan a contactar con otros recursos especializados cuando es necesario.





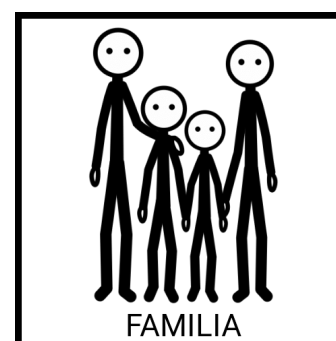
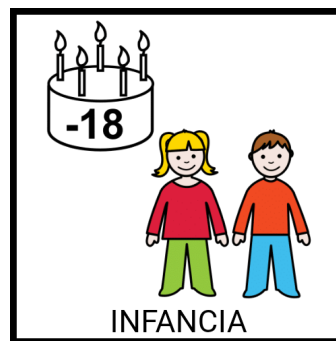
Servicio de atención a las Personas Mayores

El objetivo del servicio es que las personas mayores participen en la sociedad.

Se quiere asegurar que tengan el máximo bienestar posible, en lo personal y en lo social.

Un equipo de profesionales trabaja con las personas mayores para:

- Favorecer su autonomía personal.
- Mejorar la convivencia en su familia y en su entorno comunitario.



Servicio de Atención a la Infancia y Familia:

Un equipo de profesionales trabaja para mejorar el bienestar personal y social de la infancia, la adolescencia y sus familias.

El objetivo es:

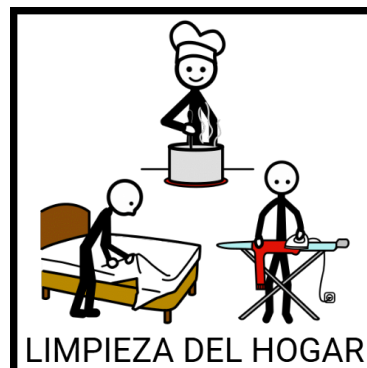
- Garantizar sus derechos.
- Asegurar la igualdad de oportunidades.
- Favorecer un desarrollo integral.

Lo hacen mediante:

- Prevención, protección y participación
- Atención directa a las familias
- Análisis de sus necesidades
- Apoyo social y educativo
- Enlace con recursos especializados
- Coordinación con otros servicios del territorio



Ajuntament de
Badia
del Vallès



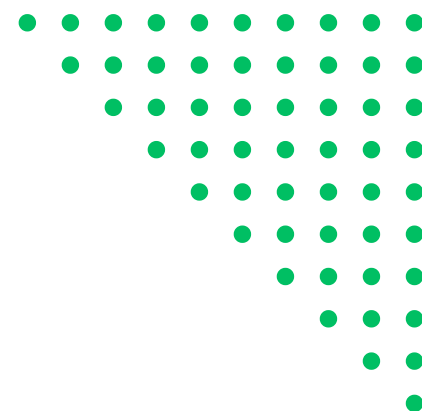
SERVICIOS DE AYUDA A DOMICILIO

Servicio de atención a domicilio:

Es un servicio dirigido a proporcionar atenciones personales, ayuda en el hogar y apoyo a las personas y/o familias, que se presta por un profesional especializado.

¿A quién se dirige?

A aquellas personas y/o familias con dificultades de desarrollo o de integración social o falta de autonomía personal.

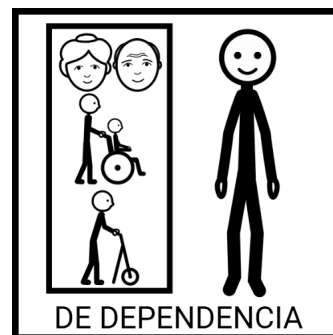
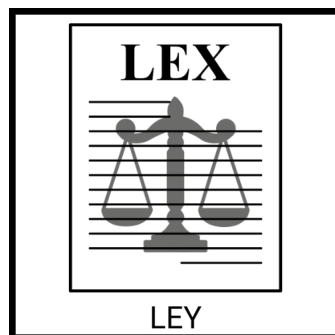


Servicio de Teleasistencia

- El servicio permite detectar emergencias.
- Da una respuesta rápida a estas situaciones.
- Garantiza la comunicación permanente de la persona con el exterior.
- Funciona con el apoyo de un equipo de profesionales.
- Está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Se activa **SOLO PULSANDO UN BOTÓN.**

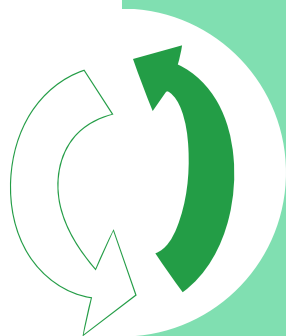
¿Quién puede pedirlo?

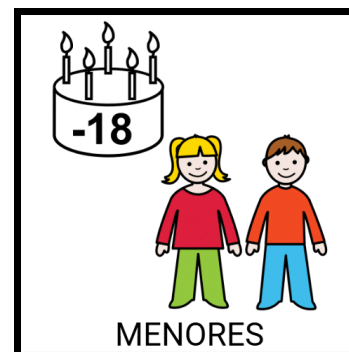
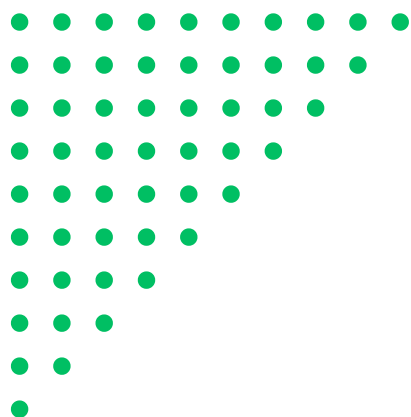
Personas mayores y en situación de dependencia



LEY DE DEPENDENCIA

- Los Servicios Sociales Básicos participan en la gestión y prestación de servicios para la atención a la dependencia.
- Cada persona beneficiaria y/o su familia tienen el apoyo y seguimiento de una profesional de referencia y con esta profesional se acuerda un **programa individual de atención (PIA)**.
- En el PIA se deciden los servicios y prestaciones más adecuadas, según las necesidades y preferencias de la persona.





Ajuntament de
Badia
del Vallès

SERVICIOS DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA (SIS)

El SIS son servicios de atención diurna para niños y adolescentes de 6 a 18 años y están dirigidos a quienes están en situación de vulnerabilidad o riesgo social.

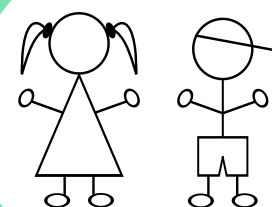
Su objetivo es apoyar y compensar carencias socioeducativas.

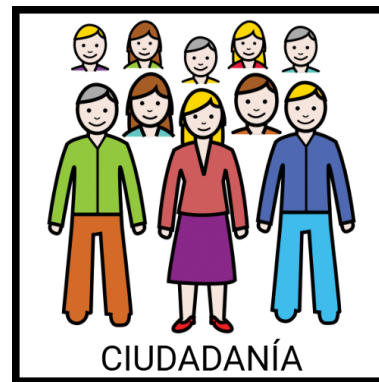
Lo hacen a través de:

- Desarrollo personal y la socialización
- Aprendizaje básico y ocio

El equipo profesional trabaja:

- De forma individual o en grupo
- Con la familia
- En red y con la comunidad



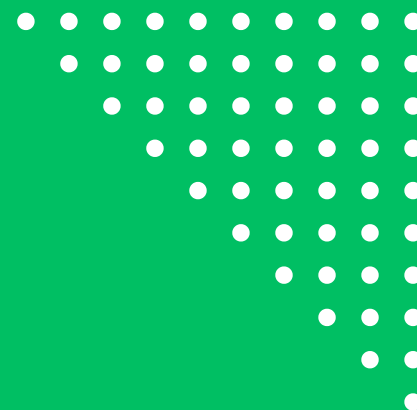


Ajuntament de
Badia
del Vallès

¿Cómo puedes colaborar en la mejora del servicio?

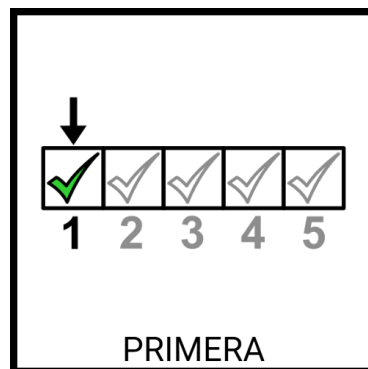
- Puedes presentar una instancia de forma presencial, por la OAC o por la sede electrónica.
- Se revisarán todas las sugerencias para analizar los resultados de los indicadores del servicio.





Compromisos de calidad

Bienestar Social



Ajuntament de
Badia
del Vallès

Plazos previstos para la tramitación de la prestación de servicios

- Acceso al servicio: servicio de primera visita.
- La primera visita es un momento para escuchar a la persona y conocer sus necesidades.
- Es el primer contacto con la administración, donde un/a profesional realiza una entrevista para entender y valorar qué necesita la persona.





Ajuntament de
Badia
del Vallès



Contectar:

- **Presencial:**

Contacto vía OAC

- De lunes a viernes: de 9 a 14 horas
- Lunes por la tarde: de 16 a 18 horas
- Semana Santa, verano y Navidad: de 9 a 14 horas

Dirección: Av. Burgos s/n (Edificio del Ayuntamiento).

Servicios Sociales Básicos

- De lunes a viernes: de 9 a 14 horas

Dirección: Av. Costa Azul s/n (Edificio el Molí)

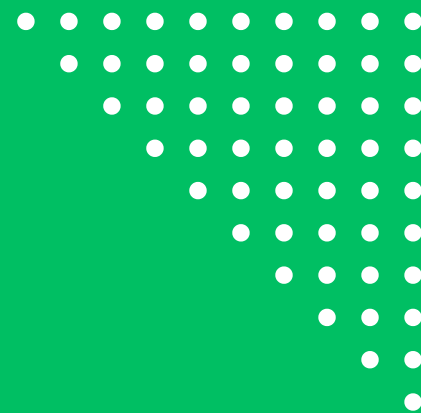
- **Telefónico:**

Teléfono: 93 718 22 16

- **Web:**

<https://badiadelvalles.sedelectronica.es/>

Àrea d'acompanyament a
les persones



Contacta con nosotros

93 718 22 16

www.badiadelvalles.cat



Àrea d'acompanyament a les
persones