



¿Cómo hacer una instancia?

individual / de persona propia

1



Paso 1: Accede a la Sede Electrónica

Entra en Internet y escribe:

"Sede Electrónica Ayuntamiento de Badia del Vallès"

En la sede electrónica, en el apartado **Trámites**, encontrarás el catalogo, con todos los trámites que puedes hacer.

También hay un buscador. Úsalo, te ayudará a escoger el trámite que necesitas.

Paso 2: Identifícate digitalmente

Cuando elijas el trámite que quieres hacer, verás que necesitas identificarte por Internet.

Si tienes **IdCAT Móvil**, sigue las instrucciones que te den.

Recibirás un SMS en tu móvil con un código que tendrás que poner en la página.

Si no tienes **IdCAT Móvil**, puedes pedir ayuda en la OAC (Oficina de Atención Ciudadana) del Ayuntamiento.



2

3



Paso 3: Rellena los datos del formulario

Ahora verás una parte con tu información personal.

Mira que todo esté correcto.

Más abajo hay dos espacios: uno que dice "**Expone**" y otro que dice "**Solicita**".

Escribe aquí la información que necesita el Ayuntamiento para tu solicitud.

También puedes añadir documentos.

Paso 4: Revisa, envía y confirma

Revisa que toda la información esté correcta y completa.

Después, envía tu solicitud por Internet.

Cuando envíes la solicitud, recibirás un justificante que confirma que la han recibido.



4

¡Ya está!

i Para más información o dudas, consulta la sección de ayuda de la Sede Electrónica o contacta con la Oficina de Atención Ciudadana (OAC) del Ayuntamiento de Badia del Vallès.



Ajuntament de
Badia
del Vallès





Com fer una instància?

individual / de persona pròpia

1



Pas 1: Accedeix a la Seu Electrònica

Obre Internet i busca "Seu Electrònica Ajuntament de Badia del Vallès"

A la seu electrònica, a l'apartat **Tràmits**, trobaràs el catàleg amb tots els tràmits que pots fer.

També hi ha un cercador.

Fes-lo servir, t'ajudarà a trobar el tràmit que necessites.

2

Pas 2: Identifica't digitalment

Quan triïs el tràmit que vols fer, veuràs que has d'identificar-te a Internet.

Si tens IdCat Mòbil, segueix les instruccions que et donaran. Rebràs un SMS al teu mòbil i hauràs d'escriure el codi que t'envien a la web.

Si no tens IdCat Mòbil, pots demanar ajuda a l'OAC (Oficina d'Atenció Ciutadana) de l'Ajuntament de Badia.



3



Pas 3: Omple les dades del formulari

Ara veuràs una pantalla amb la teva informació personal.

Revisa que tot estigui correcte.

A sota hi ha un espai que diu "exposa" i un altre que diu "sol·licita".

Aquí has d'escriure tota la informació que l'Ajuntament necessita per a la teva petició.

Si cal, també podràs posar documents adjunts.

Pas 4: Revisa, envia i confirma

Comprova que tota la informació està bé i completa. Després, envia la teva sol·licitud per Internet.

Quan enviïs la sol·licitud, rebràs un document que demostra que l'Ajuntament ha rebut la teva instància.



4

Ja està!

i Per a més informació o dubtes, consulta la secció d'ajuda de la Seu Electrònica o contacta amb l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Ajuntament de Badia del Vallès.



Ajuntament de
Badia
del Vallès





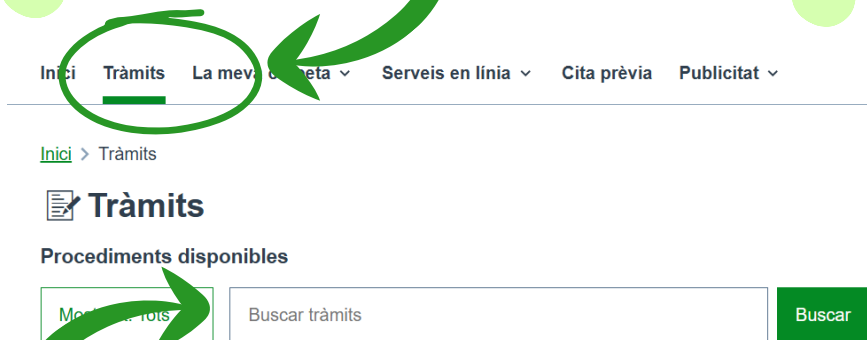
Com fer una instància?

1



2

BUSCA



Quan obres la pàgina, veus tots els tràmits.
Mira i tria el que necessites.
També pots buscar amb el cercador.

4

Verificació de codi

S'ha enviat un SMS amb el codi al vostre mòbil acabat en **XXX**

Nota: El SMS pot arribar a allargar-se uns minuts.

Introduïu el codi

Enviar

3

Identificació electrònica

Per accedir a aquesta secció és necessari identificar-se

Accedeixi amb Certificat Digital, amb idCat Mòbil i amb els sistemes de claus concertades de Cl@ve

Document identificatiu
NIF, NIE, passaport...

Telèfon
0034 - Número de mòbil

Tinc idCAT Mòbil, continua

Sense idCAT Mòbil? [Alta per Internet](#)

5

[Inici](#) > [Tràmits](#) > Presentació telemàtica

Instància genèrica

Codi SIA: 3017300



1. Representació

Estàs identificat com amb Núm. d'identificació

> [Veure detalls d'identificació](#)

Per a qui és el tràmit?

- ☐ Per
- ☐ Per a una altra persona a la qual represento

Ja està!

i Per a més informació o dubtes, consulta la secció d'ajuda de la Seu Electrònica o contacta amb l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Ajuntament de Badia del Vallès.





¿Cómo hacer una instancia?

1



2

BUSCA



Cuando abres la página, verás todos los trámites.

Elige el que necesitas.

También puedes buscar usando el buscador.

4

Verificació de codi

S'ha enviat un SMS amb el codi al vostre mòbil acabat en **XXX**

Nota: El SMS pot arribar a allargar-se uns minuts.

Introduïu el codi

Enviar

3

Identificació electrònica

Per accedir a aquesta secció és necessari identificar-se

Accedeixi amb Certificat Digital, amb idCat Mòbil i amb els sistemes de claus concertades de Cl@ve

Document identificatiu
NIF, NIE, passaport...

Telèfon
0034 - Número de mòbil

Tinc idCAT Mòbil, continua

Sense idCAT Mòbil? [Alta per Internet](#)

5

[Inici](#) > [Tràmits](#) > Presentació telemàtica

Instància genèrica

Codi SIA: 3017300



1. Representació

Estàs identificat com amb Núm. d'identificació

> [Veure detalls d'identificació](#)

Per a qui és el tràmit?

- ☐ Per
- ☐ Per a una altra persona a la qual represento

¡Ya está!

i Para más información o dudas, consulta la sección de ayuda de la Sede Electrónica o contacta con la Oficina de Atención Ciudadana (OAC) del Ayuntamiento de Badia del Vallès.



Com obtenir l'IdCAT Mòbil?

1



Pas 1: Què necessites?

- DNI o TIE (document d'identitat o targeta d'estranger/a)
- Targeta sanitària (CatSalut o MUFACE)
- Telèfon mòbil
- Correu electrònic
- Tenir més de 16 anys

Pas 2: Passos a seguir

Entra a la web: www.idcatmobil.cat
Fes clic a "Obtenir el meu idCAT Mòbil"
Tria el teu tipus de document:
DNI, TIE, un altre document (com passaport)
Si no tens DNI o TIE, pots fer servir una foto
o un altre identificació.



2

3



Pas 3: Omple les dades dels teus documents

- Número del DNI o TIE
 - Data de naixement
 - Data de caducitat del document
- També, posa les dades de la targeta sanitària:
- El número que hi ha sota el codi de barres

Pas 4: Escriu les teves dades personals

- Número de telèfon
- Correu electrònic
- Codi postal on estàs empadronat

Rebràs un SMS amb una contrasenya

- Escriu-la a la web per continuar
- Comprova que el nom, cognoms i document
- Accepta l'ús de les teves dades.
- Fes clic a "Donar-me d'alta"

Ja està!



4

i Per a més informació o dubtes, consulta la secció d'ajuda de la Seu Electrònica o contacta amb l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Ajuntament de Badia del Vallès.





¿Cómo obtener el IdCAT Móvil?

1



Paso 1: ¿Qué necesitas?

- DNI o TIE (documento de identidad o tarjeta de extranjero/a)
- Tarjeta sanitaria (CatSalut o MUFACE)
- Teléfono móvil
- Correo electrónico
- Tener más de 16 años

Paso 2: Pasos a seguir

Entra en la web: www.idcatmobil.cat

Haz clic en "Obtener mi idCAT Móvil"

Elige tu tipo de documento:

DNI, TIE, otro documento (como pasaporte)

Si no tienes DNI o TIE, puedes usar una foto u otra identificación.



2

3



Paso 3: Rellena los datos de tus documentos

- Número del DNI o TIE
- Fecha de nacimiento
- Fecha de caducidad del documento

También, introduce los datos de la tarjeta sanitaria:

- El número que está debajo del código de barras

Paso 4: Escribe tus datos personales

- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Código postal donde estás empadronado

Recibirás un SMS con una contraseña

- Escríbela en la web para continuar
- Comprueba que el nombre, apellidos y documento
- Acepta el uso de tus datos.
- Haz clic en "Darme de alta"

¡Ya está!



4

i Para más información o dudas, consulta la sección de ayuda de la Sede Electrónica o contacta con la Oficina de Atención Ciudadana (OAC) del Ayuntamiento de Badia del Vallès.





DNI per a qui no pot desplaçar-se

1



Pas 1: Què necessites?

Si una persona no es pot desplaçar per motius de salut o altres causes greus, no cal que vagi a una oficina per fer o renovar el DNI.

En aquest cas, el procediment comença a l'OAC (Oficina d'Atenció Ciutadana). **Cal que un familiar o una persona cuidadora hi vagi de manera presencial** per demanar hora i iniciar la tramitació.

Pas 2: Documents que cal presentar

Formulari de sol·licitud

- L'ha d'omplir un familiar o la persona cuidadora.

[Sol·licitud de desplaçament](#)

Fotografia del titular del DNI

- Ha de ser una foto recent i amb les condicions habituals (cara de front, fons blanc, etc.)

Aquesta tramitació es fa a la Sala de Plens de l'Ajuntament, els dies establerts, en horari de 9 h a 13 h.



2

3



Pas 3: Quin certificat mèdic cal portar?

- Un certificat oficial del Servei Català de Salut
- Qualsevol informe mèdic que expliqui que la persona no pot moure's per causes físiques o funcionals i que necessita ajuda per a les activitats bàsiques del seu dia a dia.

Pas 4: On Presentar la documentació?

Tota la documentació s'ha de portar a la Sala de Plens de l'Ajuntament, **el dia i hora que us hagin donat** quan vau demanar cita prèvia.

- La documentació l'ha de portar una persona que representi a la persona que ha de fer o renovar el DNI.
- Així, l'equip mòbil podrà fer correctament la sol·licitud de desplaçament per la renovació del DNI.



Ja està!

4

i Per a més informació o dubtes, consulta la secció d'ajuda de la Seu Electrònica o contacta amb l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Ajuntament de Badia del Vallès.



DNI para quien no puede desplazarse

1



Paso 1: ¿Qué necesitas?

Si una persona no puede desplazarse por motivos de salud u otras causas graves, no es necesario que vaya a una oficina para hacer o renovar el DNI.

En este caso, el procedimiento comienza en la OAC (Oficina de Atención Ciudadana).

Es necesario que un familiar o una persona cuidadora acuda de forma presencial para pedir cita e iniciar la tramitación.

Paso 2: Documentos que hay que presentar

Formulario de solicitud

- Lo debe rellenar un familiar o la persona cuidadora.

[Solicitud de desplazamiento](#)

Fotografía del titular del DNI

- Debe ser una foto reciente y cumplir con las condiciones habituales (cara de frente, fondo blanco, etc.).

Esta tramitación se realiza en la Sala de Plenos del Ayuntamiento, los días establecidos, en horario de 9 h a 13 h.



2

3



Paso 3: ¿Qué certificado médico hay que traer?

- Un certificado oficial del Servicio Catalán de Salud
- Cualquier informe médico que explique que la persona no puede moverse por causas físicas o funcionales y que necesita ayuda para las actividades básicas de su día a día.

Paso 4: ¿Dónde presentar la documentación?

Toda la documentación se debe llevar a la Sala de Plenos del Ayuntamiento, **el día y la hora asignados** al pedir la cita previa.

- La documentación la debe entregar una persona que represente a la persona que tiene que hacer o renovar el DNI.
- Así, el equipo móvil podrá tramitar correctamente la solicitud de desplazamiento para la renovación del DNI.



¡Ya está!

4