



CENTRE DE FORMACIÓ OCUPACIONAL AJUNTAMENT DE BADIA DEL VALLÈS POLÍTICA DE QUALITAT

L'Ajuntament de Badia del Vallès des del seu Centre de formació ocupacional dirigeix els seus esforços a la plena satisfacció de les necessitats i expectatives de les persones en recerca d'ocupació o de millora d'ocupabilitat així com de la ciutadania en general. Per a la seva consecució es compromet a posar els seus esforços i els mecanismes que en cada cas siguin necessaris per a tal d'assegurar la qualitat de les seves activitats.

Com a centre municipal estem al servei de la societat en general i en particular de la ciutadania del nostre municipi i dels grups d'interès: alumnes, docents, equip tècnic, empreses col·laboradores i els organismes que donen suport a la nostra formació ocupacional. Tot el personal està sensibilitzat envers la satisfacció dels nostres clients a través del compliment dels seus requisits i necessitats, així com els requisits legals i reglamentaris aplicables al servei .

El Centre de Formació Ocupacional té implementat un model de gestió per processos, basat en la **ISO 9001-2015**, que ha renovat de forma continua i que acredita la qualitat de l'organització del centre i els seus mètodes de funcionament a nivell de gestió i de docència.

La *nostra missió* és donar un bon *servei formatiu i d'orientació professional* al llarg de la vida laboral, millorant l'ocupabilitat dels/de les nostres usuaris/usuàries i poder donar resposta a les demandes de l'entorn sociolaboral.

Proporcionem el marc de referència per establir i revisar els objectius de la qualitat que es revisaran periòdicament amb la finalitat de comprovar la seva eficàcia, i treballar conjuntament per la millora contínua.

Es determina i considera quins riscos i oportunitats poden afectar a la conformitat dels serveis per augmentar la satisfacció dels clients interns i externs.

Els principis establerts en aquesta declaració són coneguts i compartits per tot l'equip professional del centre, i això només es pot aconseguir amb la comunicació, la participació activa i el treball en equip de tots els membres de l'organització.

Volem recolzar a tot l'equip humà que forma part del centre, per tal que desenvolupi les seves competències dins d'un ambient laboral segur i que generi satisfacció i sentiment de pertinença amb l'organització.

Conscient que només es pot millorar allò que es coneix, la direcció del centre vetlla i facilita l'assoliment de la Política integrada de Qualitat que es difondrà entre el personal de l'organització, l'equip docent, l'alumnat i estarà a disposició de totes les parts interessades mitjançant la pàgina web de l'Ajuntament de Badia del Vallès.

M. Carme Sánchez Solé

Direcció

13 d'abril de 2023