

## **CONDICIONS GENERALS D'ÚS**

### **Objecte d'aquest document**

Les presents Condicions Generals d'Ús dels serveis d'accés als espais WiFi de l'Ajuntament de Badia del Vallès tenen com a finalitat regular la seva utilització, i determinar les condicions d'accés als continguts i serveis que, a través d'Internet mitjançant tecnologia WIFI com connexió, es posen a disposició de les persones usuàries.

Tant l'acceptació com l'ús del servei prestat per l'Ajuntament expressa l'acceptació plena i sense reserves de la persona usuària de tots i cada un dels termes d'aquestes Condicions Generals d'Ús.

La persona usuària manifesta en aquest sentit haver llegit, entès i acceptat les presents Condicions Generals d'Ús, posades a la seva disposició en tot moment, amb caràcter previ a l'ús del servei.

L'Ajuntament es reserva el dret a modificar en qualsevol moment, parcialment o totalment, les presents Condicions Generals d'Ús. La no acceptació per part de la persona usuària de les noves condicions generals d'ús donarà lloc a la baixa del servei prestat.

### **Característiques del servei WiFi**

L'Ajuntament facilitarà l'accés a serveis d'Internet, prestant el seu màxim esforç perquè la qualitat del servei sigui adequada per a una correcta navegació. No obstant això i donades les característiques de la tecnologia utilitzada, no s'ha de garantir en cap moment un ample de banda mínim ni la disponibilitat del servei.

Igualment l'Ajuntament s'esforçarà a garantir la disponibilitat i accessibilitat del servei d'accés WiFi amb continuïtat. No obstant això, pot succeir que els canvis de direcció, l'establiment de noves connexions, les actualitzacions, el manteniment, el propi ús corporatiu que l'Ajuntament fa, o qualsevol altra acció que així ho requereixi ocasionin interrupcions pel temps que resulti necessari per a realitzar aquestes tasques.

L'Ajuntament es reserva la potestat d'alterar sense avís previ i en qualsevol moment la presentació i configuració de la pàgina d'accés, així com els seus serveis. Com a persona usuària, reconeix i accepta que en qualsevol instant l'Ajuntament pugui suspendre, desactivar o suprimir aquest servei.

Totes les comunicacions i notificacions realitzades per l'Ajuntament es consideraran eficaces amb caràcter general quan es realitzen al correu electrònic subministrat per l'usuari, en el formulari de registre.

### **Condicció de persona usuària**

La condició de persona usuària està oberta a qualsevol ciutadà o ciutadana, independentment del lloc de residència, que estigui interessat en tenir accés al servei WIFI i que tingui complerts els 12 anys (en els casos de menors s'haurà d'aportar l'autorització dels que exerceixin la guàrdia i custòdia d'aquests). L'Ajuntament recorda als pares i / o representants legals del menor que l'espai WiFi facilita un accés lliure i transparent a Internet, que si bé disposa de cert nivell de filtrat en els continguts, permet l'accés a continguts o serveis que poden no ser apropiats o que poden estar prohibits per als menors. Per això

és responsabilitat dels pares i / o representants legals el controlar i decidir els continguts o serveis adequats per als menors al seu càrrec.

### **Obligacions de la persona usuària**

Com a persona usuària, utilitzarà el servei WiFi de forma diligent i correcta i es compromet a no utilitzar-lo per la realització d'activitats contràries a la llei, a la moral, als bons costums i / o amb fins o efectes il·lícits, prohibits o lesius de drets i interessos de tercers, així com a no realitzar cap tipus d'ús que de qualsevol forma pugui danyar, inutilitzar, sobrecarregar, deteriorar o impedir la normal utilització del servei, els documents, arxius i tota classe de continguts emmagatzemats en qualsevol equip informàtic accessible a través d'Internet.

L'Ajuntament declina qualsevol responsabilitat que de tot això en pot derivar o associar-se amb aquesta activitat. En particular i a títol merament indicatiu i no excloent la persona usuària es compromet a no utilitzar, transmetre o difondre:

- Contingut o materials obscens: Usar els serveis d'accés WiFi per anunciar, transmetre, emmagatzemar, compartir, mostrar o fer disponible pornografia infantil o material obscè. L'ajuntament està obligat per llei a notificar a les autoritats competents si aquest tipus d'activitats il·lícites estan sent detectades dins de la xarxa WiFi de l'Ajuntament.
- Llenguatge difamatori o abusiu: Utilitza la xarxa WiFi per transmetre o publicitar llenguatge difamatori, feridor, abusiu, amenaçador o que sigui contrari al dret a l'honor, a la intimitat personal o familiar o la pròpia imatge de les persones físiques i jurídiques.
- Accés il·legal o no autoritzat a altres sistemes o xarxes: Accedir il·legalment o sense autorització a sistemes, o xarxes que pertanyin a una altra persona, o tractar de superar mesures de seguretat del sistema d'una altra persona (conegut com "hacking"). Qualsevol activitat que pugui ser utilitzada com a causant d'un atac a un sistema (és a dir, escaneig de ports, o recollir informació).
- Distribució de virus, cucs, troians a través d'Internet, o qualsevol altra activitat destructiva; Distribuir informació sobre creació o transmissió de virus per Internet, cucs, troians, saturació, "mailbombing", o atacs de denegació de servei; Creació o gestió de bootnets; També activitats que interrompin o interfereixin en l'ús efectiu dels recursos de xarxa d'altres persones.
- Realitzar un ús fraudulent de l'adreça IP proporcionada en cada accés.
- Qualsevol altra forma que sigui contrària, menyspreï o atempti contra els drets fonamentals i les llibertats públiques reconegudes en la Constitució, en els tractats internacionals i en la resta de la legislació vigent en el món.

La persona usuària es compromet a realitzar una navegació responsable i a dur a terme les següents actuacions:

- Fer un ús diligent de les claus d'accés (login i password) que l'Ajuntament li proporcioni per a l'accés al servei.
- Mantenir en secret les claus d'accés, i és responsable de la custòdia de les mateixes. Comunicar en el termini més breu possible la seva eventual pèrdua o robatori, per tal que l'Ajuntament procedeixi al seu canvi.
- Respondre de la utilització dels serveis per un tercer fins a la comunicació del robatori o pèrdua de les Claus d'Accés.

- Mantenir informat a l'Ajuntament dels canvis que es produeixin en les dades i adreça de correu electrònic.
- No utilitzar el sistema WIFI per a realitzar cap activitat empresarial.

### **Exclusió de garanties**

Donada la gran quantitat de factors externs a la seva responsabilitat en la prestació d'un servei d'aquest tipus, l'Ajuntament no garanteix, ni implícita ni explícitament, els serveis que la persona usuària pretengui en tota circumstància obtenir d'Internet. Així, a títol merament enunciatiu, l'Ajuntament no garanteix:

- La disponibilitat i continuïtat en tot moment i des de qualsevol lloc del funcionament del servei.
- L'accés ininterromput i, en tot moment, dels serveis d'Internet.
- Els nivells de qualitat, interoperabilitat, velocitat i funcionalitat dels serveis d'Internet als que l'usuari accedeix des dels espais WiFi de l'Ajuntament.
- L'adequació, idoneïtat per a un propòsit particular i / o específic dels serveis oferts des dels espais WiFi de l'Ajuntament.
- La veracitat, exactitud, exhaustivitat, licitud, fiabilitat, actualitat i utilitat dels serveis d'Internet als quals es vulgui accedir des dels espais WiFi de l'Ajuntament.
- L'absència de virus o altres elements lesius en els continguts o serveis facilitats a través del servei d'accés facilitat pels espais WiFi de l'Ajuntament.
- L'accés no autoritzat i / o l'alteració de dades emmagatzemades i transmeses sobre llocs d'Internet accedits a través dels espais WiFi de l'Ajuntament.

L'Ajuntament no intervé en la prestació dels continguts i / o serveis subministrats per terceres parts a través dels espais d'accés WiFi. Aquest Ajuntament tampoc supervisa ni exerceix control sobre la seva licitud, exactitud, veracitat, idoneïtat, qualitat, fiabilitat, autenticitat i / o utilitat, no oferint per tant cap mena de garantia sobre aquests.

### **Responsabilitat**

Com a persona usuària, és conscient i accepta de forma voluntària que la utilització dels espais d'accés WiFi té lloc, en tot cas, sota la seva responsabilitat. Així i excepte en els casos en què la llei prohibeixi de forma imperativa limitar la responsabilitat, l'Ajuntament davant de la persona usuària no assumeix cap responsabilitat respecte dels usos que faci d'aquest servei, ni de les dades o informacions transferides des d'Internet.

A títol no limitador, l'exoneració de responsabilitat de l'Ajuntament comprèn qualsevol responsabilitat derivades de:

- L'absència de disponibilitat i continuïtat del funcionament del servei d'accés dels espais WiFi de l'Ajuntament.
- La interrupció, suspensió o cancel·lació de l'accés.
- La informació transmesa per la persona usuària a través del canal subministrat per aquest servei d'accés.
- Els danys i perjudicis de tota naturalesa que puguin deure's a l'ús indegut d'aquest servei.

- La realització per part de l'usuari / a d'accessos no autoritzats a llocs protegits d'Internet, utilitzant qualsevol tècnica de hacking, cracking, etc.
- La manca de servei, lentitud, etc., Quan es produeixin per causes de força major o per causes que no es deguin a una actuació negligent per part de l'Ajuntament.
- Els danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que puguin derivar del coneixement que puguin tenir els tercers de l'ús d'Internet que pugui fer la persona usuària o que pugui deure's al accés i, si s'escau, a la intercepció, eliminació, alteració, modificació o manipulació de qualsevol manera dels continguts i comunicacions de tota mena que l'usuari transmeti, difongui, emmagatzemi, posi a disposició, rebi, obtingui o accedeixi a través del servei.

Com a persona usuària és conscient i accepta de manera voluntària que el tercer, proveïdor o subministrador de serveis i continguts, aliè a l'Ajuntament, al qual s'accedeix des dels espais WiFi és l'únic i exclusiu responsable pels danys i perjudicis que es puguin deure a la posada a la seva disposició dels seus continguts i serveis.

L'Ajuntament no garanteix la disponibilitat tècnica, qualitat, exactitud o veracitat dels continguts i serveis disponibles de tercers als quals, com a persona usuària, pot accedir des dels espais WiFi municipals.

Aquest Ajuntament no exerceix cap control sobre aquests declinant tota responsabilitat en relació amb els serveis i continguts que serveixen.

### **Informació de registre**

Per utilitzar el servei d'accés a Internet a través dels espais WiFi municipals, l'Ajuntament podrà demanar com a persona usuària que empleni certs formularis de registre amb dades de caràcter personal. La persona usuària manifesta que proporciona aquestes dades de forma voluntària i sota la seva responsabilitat.

Totes les dades de caràcter personal proporcionades per l'usuari de forma fraudulenta o falsa podran ser considerats com a delictes de falsedat de documents.

### **Legislació aplicable i jurisdicció**

Aquestes Condicions Generals i d'ús es regeixen per la vigent legislació espanyola i per les normatives establertes per la CMT (Comissió del Mercat de les Telecomunicacions), i per qualsevol altre organisme que en el futur pogués substituir a aquest.